REVISIÓN DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN 17-18

INDICE

1 1
2 2
2.1 2
2.2 2
2.3 3
2.3.1 3
2.3.2 3
2.3.3 10
2.3.4 10
2.3.5 15
2.3.6 35
2.3.7 36
2.4 36
2.5 36
2.6 37
2.7 38
3 38
3.1 38
3.2 39
3.3 39

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
GCC	EDE	EDE
FECHA: 12/09/2018	FECHA: 26/09/2018	FECHA: 26/09/2018

Este documento es propiedad de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe

1 INTRODUCCIÓN

El presente Informe recoge los resultados de la revisión del sistema realizada y revisada por el Grupo coordinador de Calidad y aprobada por el Equipo directivo (ver acta).

Las reuniones para la elaboración de dicho documento se han desarrollado con la colaboración de los equipos de pastoral y de acción social, así como las aportaciones de los coordinadores de las distintas secciones., recogiendo la información por trimestres. Las reuniones han tenido lugar los días 7, 14 y 21 de septiembre en base a la información recabada del PSM, plan de mejora, etc..

Esta es la décima revisión que realizamos por lo que se incluirá información de las revisiones anteriores y como anexo de la memoria final del curso 2017-2018 del centro.

2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

En relación a la revisión del sistema de calidad, podemos apreciar que a raíz de las conclusiones del año anterior, así como el DAFO realizado, se estructuró el nuevo curso escolar.

El IRD del año anterior, se ha demostrado eficaz y ha ayudado a plantear el nuevo curso escolar llevándolo en el plan de mejora del centro. Se han mantenido las acciones planificadas llevándolas a cabo sin incidentes a reseñar. Se mantiene la visión del centro y una buena satisfacción de todas las partes interesadas, que viene avalado tanto por las encuestas de satisfacción, como por la percepción positiva de inspección, de la comisión de escolarización y los organismos y entidades con los que el colegio tiene relación. Se han cerrado eficazmente todas las NC y realizado las acciones correctivas pertinentes, lo cual ha supuesto que en la auditoría interna se han obtenido buenos resultados.

Todas las propuestas de mejora se han llevado a lo largo del presente curso y han quedado reflejados en el plan de mejora.

2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad.

El centro ha tenido un cambio importante en la gestión de la calidad al entrar en vigor la nueva ISO 9001-2015, con lo que ello conlleva de realización un DAFO, adaptación de la información documental, revisión indicadores del PSM, etc. A ello se unen dos elementos internos como son: a) el cambio planteado del equipo directivo con nuevos directores de etapa que han generado nuevos avances y por tanto cambios en el centro, manteniendo la misión, visión y valores del centro. b) La gestión de la calidad ha pasado de una gestión individualizada por centros a la nueva participación en el sistema multisite de la Provincia que ha supuesto una homogeneización en la medición de los indicadores en el PSM, revisar los procesos, auditorías externas cada tres años, etc. Esto ha supuesto un reto y un avance en la gestión del centro y de la calidad.

2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a:

2.3.1 *Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.)*

Para conocer la satisfacción del cliente, se ha realizado una encuesta on-line a través de la aplicación de formularios que facilita la plataforma de google. Para ello se ha realizado un muestreo a través del 50% de las familias de los alumnos en las etapas de infantil, primaria, y secundaria, así como el 100% de las familias de Bachillerato y Fp. Así mismo se realizó una encuesta del 50% de los alumnos en todas las etapas y el 100% de los profesores. El nivel de respuestas conseguidos en las encuestas por etapas está en las familias por encima del 30% del total en todas las etapas, subiendo de media al 45% en los alumnos (ya que se bajaban a la sala de ordenadores por clases y por tanto el nivel de respuesta era mucho mayor) y el 82% de los profesores, lo cual supone que es un muestreo representativo para la realización de inferencias sobre los resultados de las mismas. Hay que recordar que tanto en familias como en alumnos el muestreo era sobre el 50% de la población.

El buzón de sugerencias y reclamaciones se ha mostrado muy eficaz para la atención a las familias y en general toda la comunidad educativa. Se han recibido 24 reclamaciones/sugerencias que hacen referencia a temas tan variados como la comida del comedor escolar, falta de plazas para escolarizar nuevos niños, entradas y salidas con las obras, etc. Tras el análisis de las reclamaciones de los clientes se puede ver que responden a las necesidades de las familias y que no hay un patrón común, siendo positivo esto, ya que indica que no hay problemas graves que por tanto supondrían una homogeneización de quejas y por otra parte esa misma diversidad supone que las familias lo valoran como una vía útil para sus reclamaciones y sugerencias.

En las encuestas que se han recibido de los profesores, se destaca: en los profesores de infantil como elementos comunes está la jornada continua. En los profesores de primaria los elementos comunes son la jornada continua, la necesidad de incrementar el nivel académico y la mejora en la aplicación de la innovación educativa. En los profesores de la ESO-Bto hay dos claras demandas la jornada continua y mejora en la disciplina.

En las familias de infantil se pide la jornada continuada, mayor comunicación con las familias; de primaria se pide mejoras en el comedor, que los niños hagan la comunión en el colegio, mayor uso de la plataforma Educamos y mayor disciplina; en las familias de la ESO y Bto se pide más uso de Educamos, jornada continuada en la ESO I, más disciplina y mejora del comedor escolar.

En general todos los alumnos tienen una gran dispersión de sugerencias, pero están de acuerdo que se ha de mejorar las salidas externas y la jornada continuada

2.3.2 *Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad*

El plan de mejora es conocido por toda la comunidad educativa, se ha desarrollado y evaluado por todo el equipo educativo. Se ha contemplado dos tipos de objetivos:

a) Los marcados por la provincia para todos los Colegios Escolapios.
b) Los que nos planteamos en nuestro Centro.

Es por ello que hacemos un análisis separado de cada uno de ellos.

OBJETIVO GENERAL DE LA PROVINCIA BETANIA

"Contigo +"

AREA MEJORA:

Acción Social. Pastoral

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Instrumento de Medida para su medición
		• Difundir en la comunidad educativa el lema de pastoral de este curso • Implementar el nuevo proyecto de Oración Continua propuesto por el P. Javier Brines. • Promover y motivar la participación de los alumnos de `ESO y Bachillerato en experiencias de fe (Retiros). • Acompañar el crecimiento en la fe y en la implicación social de los alumnos a través de los diferentes grupos de Movimiento Calasanz. • Proponer y desarrollar la campaña solidaria: DOMUND. • Promover actividades propuestas Canonización P. Faustino Miguez • Ampliar año 2 en cada etapa del programa de pastoral provincial: Arje	• Documento evaluación • Horario organizativo de Oración Continua • Calendario de actividades realizadas y listado de alumnos inscritos. • Listado de participantes en los grupos MC del colegio. • Actividades realizadas • Tutorías y recaudación de la campaña • Listado de atención a familias y ayudas concedidas. • Listado de actividades realizadas. • Listado de grupos en

			cada etapa y actividades realizadas. ● PAT
		● Integrar la propuesta pastoral en el colegio	

Se ha cumplido los objetivos de mejora al realizar las acciones previstas, así como los criterios planteados inicialmente.

- Difundir en la comunidad educativa el lema de pastoral de este curso

  Se ha conseguido de manera contundente al realizar varias acciones además de las propuestas en el plan de mejora. Se ha difundido tanto a través de la página web, como a través de las tutorías en todo el colegio con los alumnos y tutores, así como la presentación en el claustro inicial de profesores y familias. Además se ha desarrollado una celebración en la iglesia con cada curso.
- Implementar el nuevo proyecto de Oración Continua propuesto por el P. Javier Brines.

  Se realizó la formación con el P: Javier Briones el 27 de junio y se ha implementado. Se ha desarrollado un calendario de organización continua y un calendario de celebraciones.

- Promover y motivar la participación de los alumnos de `ESO y Bachillerato en experiencias de fe (Retiros).

  Objetivos conseguido. Se ha cumplido los indicadores propuestos. Se contado con la participación en el Retiro I de 59 niños/as, en el Retiro II con la participación de 21 niños/as y en el retiro III con la participación de 20 niños/as.

- Acompañar el crecimiento en la fe y en la implicación social de los alumnos a través de los diferentes grupos de Movimiento Calasanz.

En relación a números anteriores ha sido un éxito y se ha conseguido el objetivo. Al cierre del tercer trimestre hay 217 alumnos apuntados al movimiento Calasanz, repartidos entre 18 grupos y llevados por 24 catequistas.

- Proponer y desarrollar la campaña solidaria: DOMUND.

  Se ha conseguido este objetivo con la realización de una tutoría específica para solidarizar a alumnos y familias y se ha conseguido una buena recaudación. Se introducirán nuevas mejoras para la del curso próximo. Además, se ha realizado una atención personalizada el 95% de las familias que lo han solicitado a través del dpto. de acción social.

- Promover actividades propuestas Canonización P. Faustino Miguez

  Se ha realizado este objetivo con la implementación de diversas acciones: a)Tutoría en clase sobre la vida y obra del P. Faustino y completada con una celebración en la zona del coro para Inf y Primaria y en la Iglesia. b) Claustro de profesores visitó el Espacio Míguez. c) #abrazagetafe con el colegio Divina Pastora

- Ampliar año 2 en cada etapa del programa de pastoral provincial: Arje

  Conseguido. A cierre del tercer trimestre tenemos 3 grupos de 4ºEP, 2 grupos en 2ºESO y 1 grupo en 1º Bach.

- Integrar la propuesta pastoral en el colegio

Conseguido. Con OdM, tutorías, celebraciones, grupos MC. La pastoral se encuentra integrada de maenra natural en el centro, encontrándose presente en el PAT y teniendo una relevancia prioritaria en la organización del centro,

Valoración Objetivos Generales: Al haberse cumplido cada uno de los objetivos parciales y los indicadores de evaluación asignados a cada uno de ellos, podemos concluir que dentro de nuestro sistema se ha cumplido este objetivo general de manera satisfactoria.

OBJETIVOS COLEGIALES

Potenciar el 1er idioma extranjero y el bilingüismo.

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Instrumento de Medida para su medición
	)ocente	1. Potenciar el nivel de idioma extranjero inglés en los profesores. 2. Mejorar el nivel de inglés (expresión oral) en los alumnos y profesores. 3. Potenciar el inglés, en Primaria, en la ESO y Bachillerato. 4. Promover la participación de pruebas externas en los alumnos. Al menos se oferta el B2 y el C1	● Actas de Cursos FTFE ● Contratación de profesorado nativo durante el curso escolar. ● DOC ● Correo electrónico dirección y solicitudes.

1. Potenciar el nivel de idioma extranjero inglés en los profesores.

Este objetivo no se ha conseguido en el primer indicador, pero sí en el segundo. El centro ha ofertado la formación a través de un correo electrónico enviado a toda la plantilla de profesores. El grupo de profesores que finalmente quería formación en inglés ha sido reducido por cada etapa y debido a la disparidad de horarios entre las etapas, no se ha conseguido establecer grupos de formación. Se volverá a ofertar para el curso próximo y si no se consigue un grupo de formación, se realizarán acciones específicas que lo fomenten. Por otra parte, se ha participado en el VII congreso de Bilingüismo. Así que podemos concluir que el objetivo se ha conseguido sólo parcialmente.

2. Mejorar el nivel de inglés (expresión oral) en los alumnos y profesores.

Se han contratos cinco auxiliares nativos para conversación, lo que unido a los intercambios y experiencias está suponiendo una clara mejora en los niveles de inglés.

3. Potenciar el inglés, en Primaria, en la ESO y Bachillerato.

Se mantiene el programa de bilingüismo en toda primaria (bien dentro de la Comunidad de Madrid, bien dentro del programa BEDA), además se mantienen los desdobles por niveles en la ESO y Bachillerato que facilitan, junto con los auxiliares de conversación, la mejora del inglés. Además, se ha realizado una participación en colonias-campamentos bilingüe a lo largo de curso que han servido tanto para la potenciación del inglés en los alumnos que han asistido, como la motivación para mejorar y poder acceder a estas actividades para otro año a los que se han quedado. Se han realizado la acciones previstas, por lo que el objetivos se ha cumplido claramente, con la contratación de auxiliares, la generación de asignaturas en inglés (Ciencias sociales, Natural Science y Physical Education).

4. Promover la participación de pruebas externas en los alumnos. Al menos se oferta el B2 y el C1

Se ha ofertado la participación en pruebas externas, cumpliéndose el objetivo ya que es algo voluntario y externo al centro, por lo que el colegio sólo puede facilitar y fomentar que los alumnos y profesores vayan accediendo a la certificación de los niveles de inglés. Se repartió e informó a todas las familias de las diversas fechas y pruebas existentes, pero no conocemos con fiabilidad cuántos alumnos se han presentado. Se une el hecho de que el coste económico es igual si lo hacen desde el colegio como desde fuera por lo que los padres no informan. Además, el citado coste económico hace que las familias lo dejen para cuando llegan a cursos finalistas como 4º ESO y Bachillerato. Un elemento indirecto es que se han apuntado alumnos a la titulación americana, lo que nos indica la preocupación de los alumnos por conseguir títulos y certificados en inglés. Como elemento de mejora, tenemos que buscar un sistema para conocer qué alumnos se han presentado sin tener que preguntar uno a uno, ya que supone un alto coste de tiempo..

Valoración Objetivos Generales: Al haberse cumplido cada uno de los objetivos parciales (a excepción del primero que es parcial) y los indicadores de evaluación asignados a cada uno de ellos, podemos concluir que dentro de nuestro sistema se ha cumplido este objetivo general de manera satisfactoria.

Estimular la innovadora educativa, mediante la participación en el "PROGRAMA INNOVACIÓN"

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Instrumento de Medida para su medición
	Innovación Educativa **Acción docente**	Presentar nuevamente el programa marco de la provincia en relación a la innovación. periencias innovadoras. Al menos una por etapa	● Acta donde se refleje ● Calendarización y evaluación de experiencias innovadoras

- Presentar nuevamente el programa marco de la provincia en relación a la innovación.
  Se ha realizado la presentación en el claustro inicial del programa de la provincia en relación a la innovación.

- Realizar experiencias innovadoras. Al menos una por etapa
  Se ha cumplido el objetivo ya que se han llevado a cabo todas las medidas y actuaciones previstas.
  1.- Formación. a) Se ha realizado la formación en ABP a principio de curso, donde ha participado casi el 100% del claustro. b) La formación en prevención del acoso escolar Se ha realizado a través de iguales, así como a través del MOOC de la comunidad de Madrid.

2.- Programas. Se ha llevado a cabo el amigo lector entre los alumnos de primaria e infantil, así como se ha desarrollado la experiencia metodológica en innovación junto con la respectiva evaluación en todas las etapas que ha sido el ABP y el trabajo por proyectos.

El colegio ha participado como estaba previsto en el Programa de innovación educativa 43:19 acudiendo a las reuniones y desarrollando su plan estratégico. En el EDE se valoró cuáles eran los profesores más apropiados para las visitas de centros, realizándose sin incidencias. El Equipo de Innovación participa en las asambleas de la red de centros. Han ido como representantes Francisco López Juberías y Salvador Serrano Sánchez. Esto es importante porque se mantiene el contacto e informan de las diversas iniciativas, así como se va impulsando el avance desde la etapa semilla en la que estamos inscritos

.

Como elemento de mejora para el curso próximo y dada la programación de la provincia, estas innovaciones metodológicas se incrementarán para el curso próximo para cumplir los indicadores provinciales propuestos. Se ha abierto una acción correctiva en este aspecto.

Se mantiene a nivel informativo general, el espacio en la página web y especialmente se han ido publicitando las diversas actividades en el facebook del colegio para que las familias pudieran seguir y entender lo que se está haciendo cuando la metodología no es la tradicional.

Valoración Objetivos Generales: Al haberse cumplido cada uno de los objetivos parciales y los indicadores de evaluación asignados a cada uno de ellos (excepto el indicador provincial de innovación del último objetivo), podemos concluir que dentro de nuestro sistema en líneas generales, se ha cumplido este objetivo general de manera satisfactoria.

Análisis del DAFO

Proceso	Área de mejora	Objetivo de Mejora a alcanzar	Instrumento de Medida para su medición
	Acción Docente	más salidas. Al menos una cada dos salidas/visitas al trimestre	lidas
		la educación de los padres en relación a sus hijos/as. Al menos una ponencia	point o documento empleado
		as entradas y salidas	rreo instrucciones dadas
		as entradas y salidas an nuevas instrucciones.	rreo instrucciones dadas
		alternativas de empoderamiento en el ámbito	

		de la disciplina. La mediación. Hay al menos en 1º, 2º y 3º de la ESO actuaciones que lo desarrollen.	porte informático
		ar el número de visitas a empresas, o actividades no lectivas puntuales, relacionadas de forma significativa con el Ciclo Formativo. Mayor que el curso anterior	as de fin de curso, comprobando el número de salidas realizadas.
		r los cursos de Certificación Profesional. Al menos uno	de Cursos de certificación Profesional concedidos.
	documentos del centro	ación documentación. Los profesores han revisado los procedimientos y han dejado la documentación y registros que necesitan	y procedimientos en vigor realizados.

Infantil

Realizar más salidas. Al menos una cada dos salidas/visitas al trimestre. Se han realizado al menos dos al trimestre, por lo que se ha conseguido el objetivo planteado.

Potenciar la educación de los padres en relación a sus hijos/as. Al menos una ponencia

Se ha realizado una actividad con las familias que es el desarrollo de una ponencia educativa a la que han acudido un alto número de familias y que fue desarrollada por el dpto. de orientación.

Primaria

Mejorar las entradas y salidas

Con motivo de las obras, se han dado instrucciones por correo electrónico a todas las familias, para mejorar las entradas y salidas al colegio. Se ha mejorado bastante y creemos que dadas las limitaciones no se puede hacer más. Las familias han apreciado el esfuerzo de organización, aunque les ha supuesto un plus familiar al no poder entrar por la “puerta de carros”, que se reabrirá con el fin de las obras.

ESO

Mejorar las entradas y salidas
Se generan nuevas instrucciones. Ver epígrafe anterior.

Fomentar alternativas de empoderamiento en el ámbito de la disciplina. La mediación. Hay al menos en 1º, 2º y 3º de la ESO actuaciones que lo desarrollen.
Se han conformado los equipos de mediación, se ha desarrollado el protocolo y se ha generado la documentación específica. Están funcionando correctamente y facilita la resolución de conflictos entre los alumnos/as antes de pasar en último extremo a la comisión de convivencia. Es un elemento exitoso de minimizar los conflictos.

FP
Aumentar el número de visitas a empresas, o actividades no lectivas puntuales, relacionadas de forma significativa con el Ciclo Formativo. Mayor que el curso anterior
SE ha participado en la semana de la ciencia con todos los ciclos formativos de FP. Además, se ha incrementado de manera significativa (mucho más que el curso anterior) el número de visita a empresas. Se ha cumplido por tanto el objetivo.

Retomar los cursos de Certificación Profesional. Al menos uno
Para ello se ha conseguido primero la certificación en EFQM con una evaluación de +300 que permitirá en la convocatoria anual de la comunidad de Madrid de los cursos de Certificación Profesional la concesión de nuevos. Esta nueva convocatoria está prevista para finales de año.
El objetivo se ha cumplido al tener la base que permite la concesión de los mismos.

Simplificación documentación. Los profesores han revisado los procedimientos y han dejado la documentación y registros que necesitan

El objetivo se ha cumplido al revisar todo el claustro los procedimientos, así como la documentación y registros que se necesitan.

Como resumen final, se puede constatar que se ha llevado a cabo el plan de mejora con la consecución de los objetivos planteados a través de las acciones diseñadas para llevarlas a cabo.

2.3.3 *Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios*

En líneas generales no hay nada que destacar dándose en los distintos procesos una conformidad entre los productos y los servicios.

En relación al proceso de pastoral, mantiene un formato propio acordado con la Provincia para no trabajar el doble en documentación que no aporte valor. Se mantienen los requisitos legales en cuanto a competencia del personal, y no hay ninguna incidencia a destacar en este aspecto. Se mantiene también el mismo alcance del Sistema, reforzado en el caso de FP con la consecución del modelo de EFQM para esta etapa con una puntuación de +300..

2.3.4 *No conformidades y acciones correctivas*

A lo largo del curso 2017-2018 se han registrado las Reclamaciones, Sugerencias o No Conformidades que se muestran en la siguiente Tabla:

ÍNDICE RNC Y RAC (Curso 2017-2018)

Número		Fecha	Motivo	Estado	Fecha
1.	S	26/09/2017	Faltan papeleras en el baños y uso de los baños en la ESO	Cerrado	26/09/2017
2.	S	05/10/2017	Nexolang en inglés no se comunica con la familia	Cerrado	10/10/2017
3.	S	17/10/2017	Problemas calidad comida el comedor	Cerrado	23/10/2017
4.	R	17/10/2017	Problemas calidad comida el comedor	Cerrado	23/10/2017
5.	R	17/10/2017	Problemas calidad comida el comedor	Cerrada	23/10/2017
6.	R	17/10/2017	Los monitores del comedor no han atendido debidamente a una alumna que se accidenta en el comedor	Cerrada	18/10/2017
7.	R	9/11/2017	Un padre se queja del director de primaria porque se llamó a la policía ante un tema familiar	Cerrada	15/11/2017
8.	R	4/12/2017	Varias. Entradas y salidas de los alumnos de infantil-primaria con las obras	Cerrada	05/12/2017
9.	R	4/12/2017	Queja sobre el nuevo centro deportivo	Cerrada	4/12/2017
10.	R	6/12/2017	Queja sobre el funcionamiento de objetos perdidos	Cerrada	11/12/2017
11.	R	18/12/2017	Recogida de notas	Cerrada	18/12/2017
12.	R	23/01/2018	Padre de la anterior reclamación (RNC 18-7) Insiste	Cerrada	25/01/2018
13.	R	13/02/2018	La orientadora no se puede reunir con una familia	Cerrada	13/02/2018
14.	NC AI (1)	21/02/2018	Revisión de las unidades didácticas y del PAT	Cerrada	7/06/2018
15.	R	11/03/2018	Solicitud de espacios cubiertos los días de lluvia para los niños	Cerrada	12/03/2018
16.	R	13/03/2018	Mejorar la comida en el comedor	Cerrada	16/03/2018
17.	NC	13/04/2018	En 2º de Bachillerato el nivel de alumnos que aprueban todas está por debajo del nivel conforme	Cerrada	29/06/2018
18.	NC	13/04/2018	En FPB el nivel de alumnos que aprueban todas está por debajo del nivel conforme	Cerrada	29/06/2018
19.	NC	13/04/2018	En 2º de Bachillerato el nivel de alumnos que suspenden más de tres está por encima del nivel conforme	Cerrada	29/06/2018
20.	R	24/04/2018	Problemas traslado niño enfermería	Cerrada	25/04/2018
21.	R	04/05/2018	Exámenes no previstos a la vuelta de la inmersión con la empresa Nexolang	Cerrada	06/09/2018
22.	R	11/05/2018	Una niña se ha rozado con el nuevo murete del patio	Cerrada	11/05/2018
23	R	25/05/2018	No ha entrado una niña en el colegio	Cerrada	26/05/2018
24	R	28/05/2018	No ha entrado un niño en el colegio	Cerrada	28/05/2018
25	R	04/06/2018	Solicitud de jornada continuada todos los días	Cerrada	05/06/2018
26	R	13/06/2018	Familia descontenta por los cambios de grupo infantil	Cerrada	20/06/2018
27	R	22/06/2018	Quejas sobre el tutor de 5ºC	Cerrada	29/06/2018
28	NC	22/06/2018	El número de alumnos que aprueban todo en CFGM están por debajo del nivel conforme	Cerrada	21/09/2018
29	NC	22/06/2018	El número de alumnos que suspenden más de tres están por encima del nivel conforme en CFGM	Cerrada	21/09/2018

30	NC	22/06/2018	El número de alumnos que promocionan en 2º de la ESO está por debajo del nivel conforme	cerrada	22/06/2018
31	NC	22/06/2018	El número de alumnos que titulan en 2º de BTO está por debajo del nivel conforme	Cerrada	03/09/2018
32	NC	22/06/2018	El número de alumnos que promocionan/Titulan en CFGM está por debajo del nivel conforme	Cerrada	21/09/2018
33	NC	22/06/2018	El porcentaje de alumnos que promocionan en PMAR está por debajo del nivel conforme	Cerrada	21/09/2018
34	NC	22/06/2018	El porcentaje de alumnos que una vez sancionados repiten sanción en 2º de la ESO están por encima del nivel conforme (indicador inverso)	cerrada	21/09/2018
35	NCAM (2) 4/7-06-18	04/09/2018	No está claramente definida la comunicación de la Política de calidad en los centros (por ejemplo: Sede Central, San José de Calasanz de Valencia, Calasanz de Salamanca, Calasanz de Santander, etc.)	abierta	
36	NCAM (3) 5/7-06-18	04/09/2018	Los objetivos planificados en los centros no siempre tienen en cuenta los requisitos aplicables (Plan estratégico de la provincia), ni los recursos que se requieren (por ejemplo: Calasanz de Salamanca, Escuelas Pías de Castellón, etc.)	abierta	
37	NCAM (4) 6/7-06-18	04/09/2018	No se evidencia como los centros aseguran que los recursos de seguimiento y medición son válidos y fiables (por ejemplo; unificación de criterios en departamentos, control de hojas Excel, etc.)	abierta	
38	NCAM (5) 7/7-06-18	04/09/2018	No está claramente definida ni evaluada la eficacia del plan de formación anual propuesto (por ejemplo: Sede central, San José de Calasanz de Valencia, Escolapios Albacete, etc.)	abierta	
39	NCAM (6) 8/7-06-18	04/09/2018	Errores de trazabilidad y/o definición de criterios de calificación (por ejemplo, Calasancio Albacete, San José de Calasanz de Valencia, etc.).	abierta	
40	NCAM (7) 9/7-06-18	04/09/2018	No siempre está claramente definida y tratada la información de retroalimentación de los clientes, incluyendo las quejas (por ejemplo: Sede central, Calasanz de Salamanca, etc.)	abierta	
41	NCAM (8) 10/7-06-18	04/09/2018	No siempre se mide el desempeño y eficacia del sistema, sino solamente la satisfacción del cliente. (por ejemplo: San José de Calasanz de Valencia, calasancio Albacete, Calasanz Santander, etc.)	abierta	
42	NC	04/09/2018	El número de profesores que realizan innovaciones metodológicas están en general como etapa por debajo del nivel conforme	abierta	

Leyenda: R: Reclamación/Sugerencia
NC: No conformidad (Buzón o PSM)
NCAI: No conformidad auditoría interna
NCAM: No conformidad auditoría multisite

Analizando de forma individual cada tipo de incidencia, se observan los siguientes resultados:

➢ **SUGERENCIAS**

Nº DE SUGERENCIAS REGISTRADAS	Nº DE SUGERENCIAS RESUELTAS		Nº DE SUGERENCIAS PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
3	3	100 %	0	0 %

Han sido únicamente tres las sugerencias recibidas, básicamente a principio de curso. Éstas se estudiaron y se analizó su viabilidad, dándose en su momento la respuesta adecuada a cada una de ellas. Ver en la propia ficha.

Se considera un punto fuerte la accesibilidad de las familias a los responsables del colegio, por medio del buzón de sugerencias, con ánimo de fomentar su participación y aportación en todo aquello que pueda ayudar a mejorar este Centro que es de todos.

➢ **RECLAMACIONES**

Nº DE RECLAMACIONES REGISTRADAS	Nº DE RECLAMACIONES RESUELTAS		Nº DE RECLAMACIONES PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
20	20	100 %	0	0 %

Se ha dado respuesta con una solución satisfactoria al 100 % de las Reclamaciones recibidas, que durante la totalidad del curso 2017-2018 han sido únicamente 20, lo cual no es un número para nada elevado, considerando la cantidad de alumnos (con sus respectivas familias) matriculados en el colegio.

La naturaleza de las Reclamaciones es muy variopinta, lo que indica que en su mayor parte son hechos puntuales que la familia decide comunicar al Colegio, bien por un descontento puntual, bien con el objetivo de que se solucione el problema que le ha ocurrido, y no vuelva a pasar en el futuro. Podrían ser consideradas como sugerencias en muchos de los casos, pero normalmente las familias prefieren indicar que es una Reclamación con ánimo de que sea tenida más en cuenta y solucionada lo antes posible, si bien se trata con la misma celeridad que las Sugerencias. Nuestro sistema las trata igualmente.

El hecho de haber podido cerrar casi todas las reclamaciones recibidas tras darle el tratamiento oportuno (con las correspondientes acciones

correctivas que se han creído adecuadas para cada caso) se valora como muy positivo por parte de la dirección, siendo un elemento de mejora muy importante dentro del funcionamiento del colegio

➢ **NO CONFORMIDADES**

Nº DE NO CONFORMIDADES REGISTRADAS	Nº DE NO CONFORMIDADES RESUELTAS		Nº DE NO CONFORMIDADES PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
11	10	90.9 %	1	9.1 %

Se ha resuelto más del 90% de las No Conformidades registradas, quedando únicamente 1 en espera de resolución, que se llevará a cabo durante el desarrollo del nuevo curso 2018-2019.

En su mayor parte, las No Conformidades surgen del no cumplimiento de los Niveles conformes establecidos por el propio colegio en cuanto a niveles mínimos de aprobados, o niveles máximos de suspensos, en el Plan de Seguimiento y Medición. Se han analizado las causas, e implementado las acciones correctivas necesarias por cada una de las No Conformidades para evitar que vuelvan a darse niveles disconformes.

El último caso de No conformidad (42) es debido al incumplimiento de los porcentajes de horas de innovación que deben dedicar los profesores, según se ha indicado por la provincia en el Plan Pedagógico de Referencia. La causa de esto es muy diversa. El incumplimiento del primer trimestre, viene debido a que se recibieron las instrucciones oportunas con posterioridad. En los siguientes trimestres se ha incrementado notablemente la puesta en práctica de metodologías innovadoras, si bien no se ha llegado al objetivo marcada para el final del trienio (final del año curso que viene) por razones evidentes, pues es un proceso ascendente en el que se va mejorando cada año y que inicialmente no se encontraba adecuadamente planificado, acciones correctivas que ya se han puesto en marcha para el próximo curso 2018-19. Sin duda, se conseguirán los objetivos marcados, en tiempo y forma, lo que se espera redunde en un mayor beneficio para los alumnos.

➢ **NO CONFORMIDADES de AUDITORÍA INTERNA**

Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA INTERNA REGISTRADAS	Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA INTERNA RESUELTAS		Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA INTERNA PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
1	1	100 %	0	0 %

Durante la Auditoría Interna realizada en el Colegio, se registró únicamente una No Conformidad, relativa a la falta de evidencia de la revisión y evaluación tanto de algunas unidades didácticas como del PAT en algunos casos en Primaria. Si bien esto es algo que sí se hace en la inmensa mayoría de los casos, y refleja un hecho puntual, se llevaron a cabo las acciones necesarias para recordar la obligatoriedad y conveniencia de hacerlo, asegurándose de que se cumple, según nos hemos marcado en nuestros indicadores. Esto ha permitido cerrar la No Conformidad, con la Acción Correctiva ya implantada y operativa.

➢ **NO CONFORMIDADES de AUDITORÍA MULTISITE**

Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA MULTISITE REGISTRADAS	Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA MULTISITE RESUELTAS		Nº DE NO CONFORMIDADES DE AUDITORÍA MULTISITE PENDIENTES DE RESOLUCIÓN	
7	0	0 %	7	100 %

Se han incluido en informe todas las No Conformidades detectadas durante la Auditoría Externa en formato Multisite, si bien este año nuestro Colegio no ha sido auditado. Pero con ánimo de aprender y mejorar, y según la filosofía del método Multisite, se han analizado las No Conformidades, y establecido Acciones Correctivas cuya efectividad se va a ir comprobando a lo largo del curso 218-2019 y es por ello que se quedan abiertas tras las indicaciones recibidas por la provincia o a la espera de las mismas.

Será una de las principales tareas del Grupo Coordinador de Calidad, tras haber estudiado las causas de esas No Conformidades, el establecer la Acciones Correctivas y medidas necesarias para subsanar los problemas y asegurar su implantación en el colegio durante este curso.

Para concluir este apartado, señalar que la Dirección del Centro considera que el Proceso de Reclamaciones/Sugerencias se encuentra perfectamente implantado, es conocido por las familias y es usado por ellas, y que el Proceso de tratamiento de Acciones Correctivas y Preventivas originadas por las No Conformidades ante los indicadores etc. se encuentra perfectamente implantado y se da soluciones apropiadas a los problemas detectados.

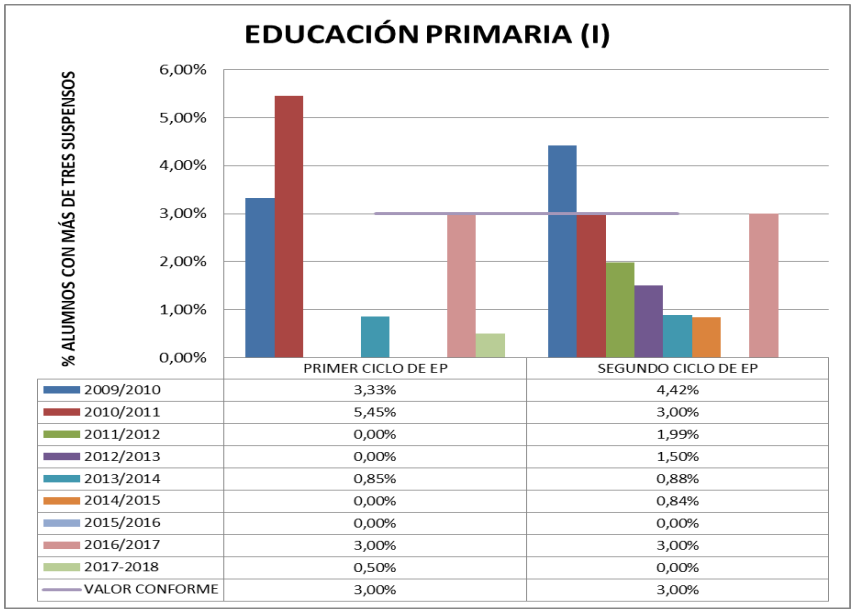
2.3.5 *Resultados de seguimiento y medición*

El Colegio registra una serie de indicadores que permiten conocer de forma objetiva el funcionamiento general del Colegio, particularizándose en casos para aspectos concretos que se desean conocer más en detalle.

Estos datos se registran en el Plan de Seguimiento y Medición, del que se guarda un registro histórico gracias a la apuesta por la calidad que el colegio lleva realizando desde hace más de 10 años. Esto nos permite recuperar datos de cursos pasados para estudiar las tendencias, y tomar medidas en caso necesario. Se muestran a continuación algunas gráficas con los datos obtenidos, y las tendencias que observadas.

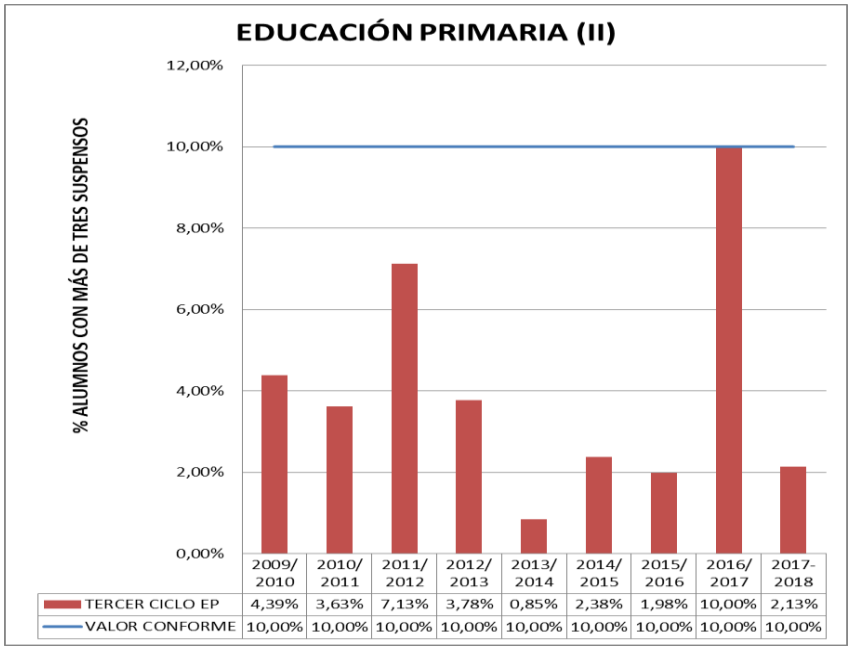
Dentro del área de **ACCIÓN DOCENTE**:

- *% Alumnos con más de tres suspensos*

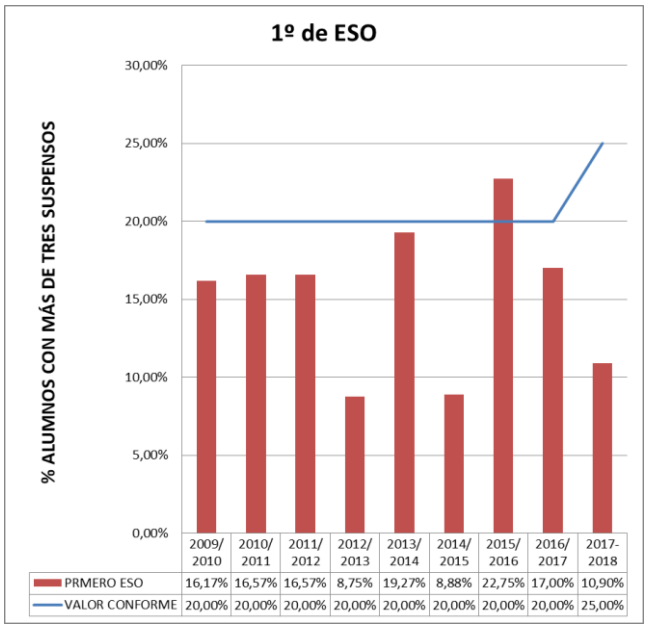


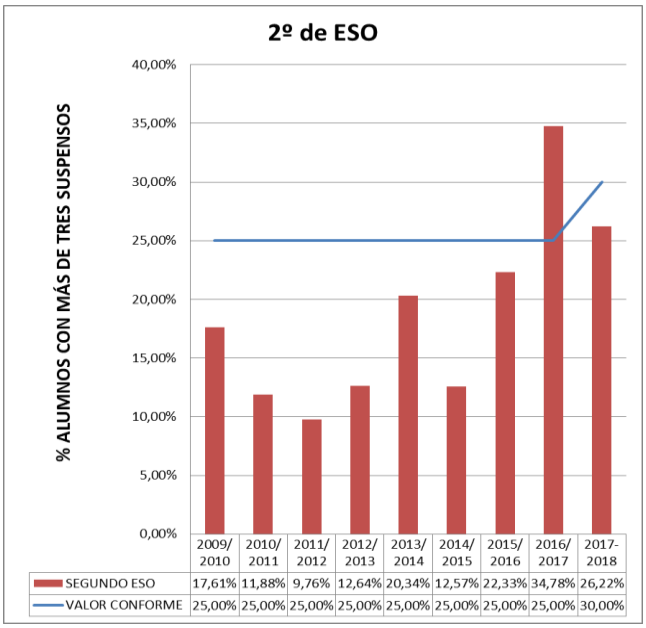
	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP
2009/2010	3,33%	4,42%
2010/2011	5,45%	3,00%
2011/2012	0,00%	1,99%
2012/2013	0,00%	1,50%
2013/2014	0,85%	0,88%
2014/2015	0,00%	0,84%
2015/2016	0,00%	0,00%
2016/2017	3,00%	3,00%
2017-2018	0,50%	0,00%
VALOR CONFORME	3,00%	3,00%

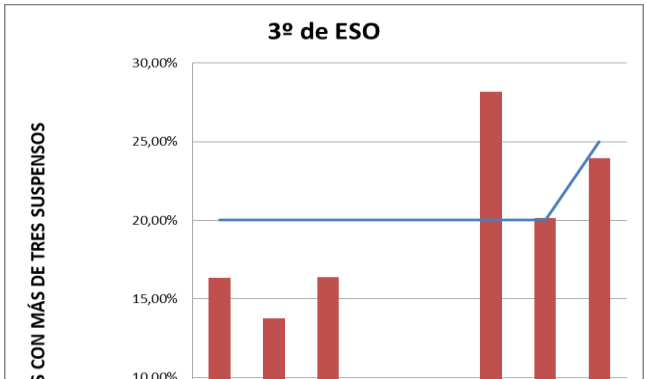
En respuesta a la progresiva utilización en estos cursos de trabajos por proyectos, técnicas innovadoras, etc., se aprecia perfectamente una disminución continua del número de suspensos de unos años hasta ahora, especialmente en segundo ciclo de Primaria, pues en primer ciclo ya desde el 2011-2012 el número de suspensos es residual, e incluso podría considerarse puntual con algunos casos esporádicos.

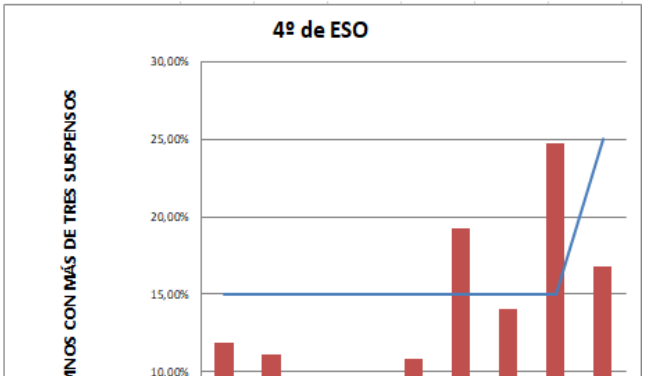


Se aprecia una continuidad en el 2% ya desde el 2014, con un pico singular en el curso 2016-2017. Observándose los resultados del curso 2018-2019, que se espera se mantengan en ese 2% o inferior, se podrá afirmar que el pico observado es algo puntual, pero no responde a la normalidad dentro de este nivel educativo. Es evidente que se aplicaron acciones para seguir mejorando, con ánimo de que ese porcentaje del 10% no volviera a repetirse.



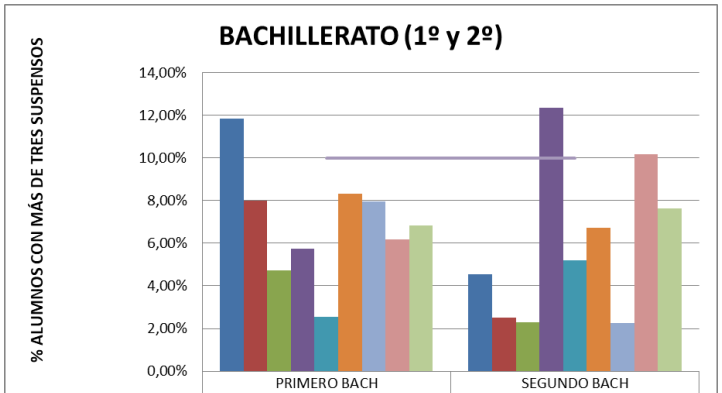






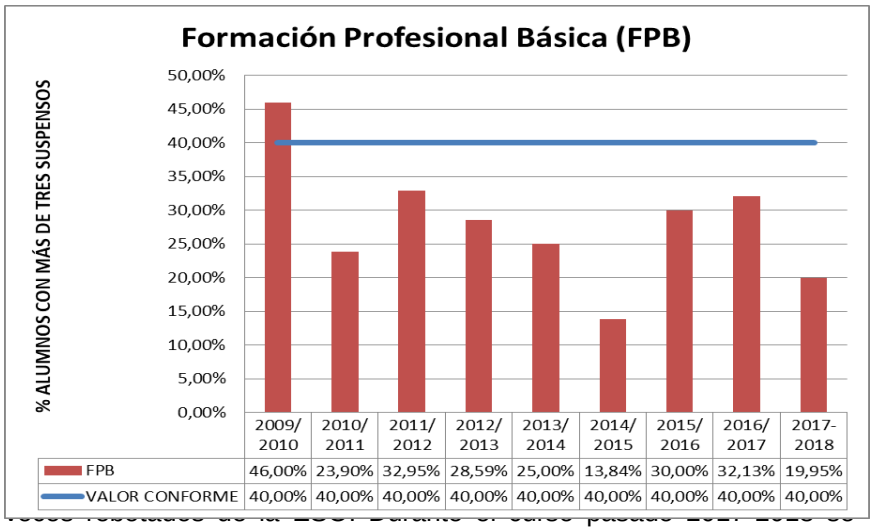
A la vista de los resultados mostrados en las gráficas, se hace evidente una tendencia al alza en los resultados, de forma continua desde el curso 2012-2013, con algunos repuntes en los cursos 2015-2016 (en 1º y 3º) y 2016-2017 (en 2º y 4º).

Esto significa que un porcentaje de alumnos tuvieron malos resultados en el curso 2015-2016 en 1º y 3º, y puede ser que esos alumnos pasaran al siguiente curso, con lo que el despunte se trasladó el curso siguiente (2016-2017) a los cursos siguientes, es decir, 2º y 4º. Tenemos muchos alumnos nuevos en 1º ESO cuyo nivel académico no es el mismo que el del colegio, se une entre éstos que tenemos también muchos alumnos del aula de enlace en todos los niveles que se incorporan al aula pero que no superan las materias y repiten curso ya que su primer año es para conocer el idioma castellano (este curso han sido 3 aulas con más de 40 alumnos distribuídos en los distintos cursos que unidos a los de cursos anteriores dan un elevado número de alumnos inmigrantes, muchos de ellos con bajo nivel curricular y dificultades con el idioma. A la vista de esta tendencia, se propusieron alumnos de dichos cursos para acceder a Formación Profesional Básica, y/o PMARcomo forma de ofrecerles una salida a su recorrido educativo, y ofrecerles una opción de futuro en el área profesional.

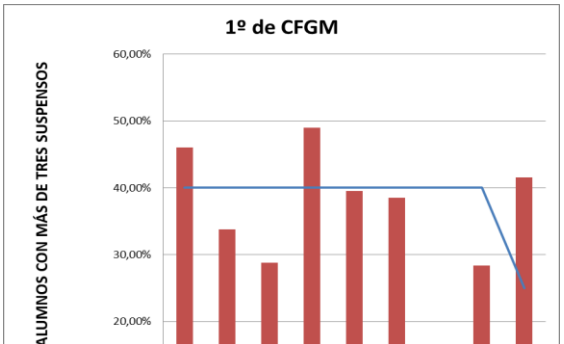


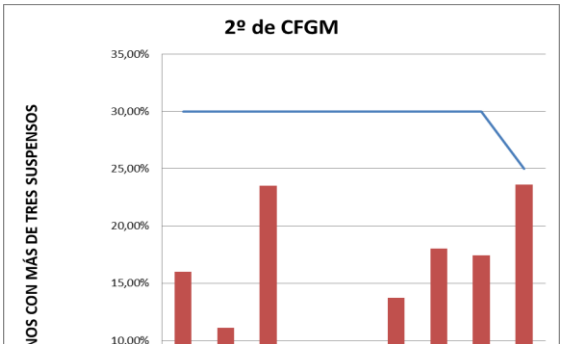
	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH
2009/2010	11,83%	4,55%
2010/2011	8,00%	2,50%
2011/2012	4,71%	2,30%
2012/2013	5,75%	12,35%
2013/2014	2,53%	5,19%
2014/2015	8,33%	6,72%
2015/2016	7,94%	2,26%
2016/2017	6,17%	10,17%
2017-2018	6,84%	7,63%
VALOR CONFORME	10,00%	10,00%

Tanto en primero como en 2º se mantienen los peores valores contenidos en la franja entre el 6% y el 8%, con una ligera tendencia a la baja en 1º, y algo irregular en 2º, pues el año anterior apenas se rozó el 2%, mientras que en el curso 2017-2018 se ha vuelto a la franja indicada con algo más del 7%, que en realidad supone un decremento respecto al curso anterior.

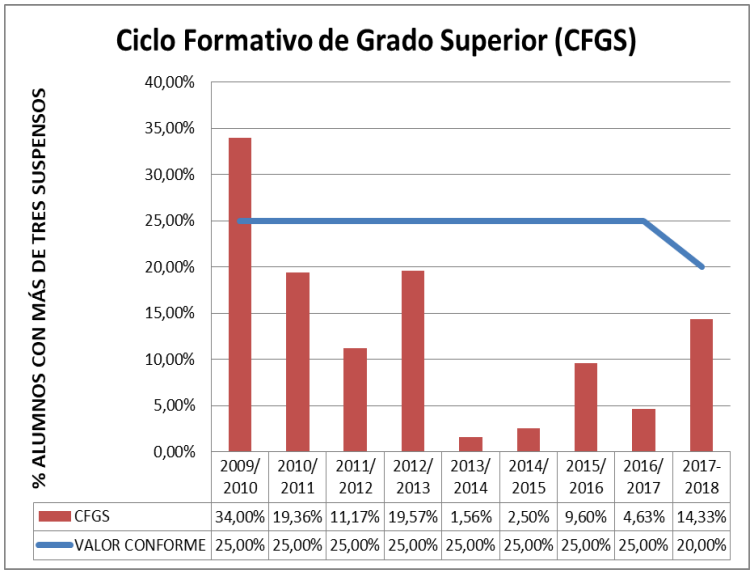


bajó el porcentaje, con lo que puede ser el inicio de una tendencia a la baja, que habrá que confirmar analizando cursos venideros, y que podría ser causada por las cada vez más presentes técnicas innovadoras en las asignaturas comunes.





En la parte de Formación Profesional se aprecia una tendencia al alza en los últimos años. Si bien en 1º se observaba cierta constante en el número de alumnos con más de 3 suspensos, situada entre el 30 y el 40%, en el 2014-2015 se redujo notablemente este número, si bien en los cursos sucesivos ha ido creciendo hasta ubicarse de nuevo en la franja comentada, quizá un poco por arriba.
En cuanto a 2º, se aprecia una tendencia negativa desde el 2009 (con un repunte esporádico en el 2011-2012), pero que tras tocar su punto mínimo en el 2013-2014 ha invertido su sentido, y a día de hoy sigue su tendencia positiva, alcanzando sus valores más altos durante el 2017-2018 situándose cerca del 25%.
Una posible causa de esta tendencia al alza es la cada vez mayor asistencia de alumnos de FPB que titulan y se matriculan de ciclos Formativos de Grado Medio, donde se encuentran con que les cuesta sacarse el curso más de lo que esperaban. Esto se traduce en un mayor aumento de suspensos, si bien los alumnos consiguen recuperarse al disponer de más convocatorias, y en muchos casos consiguen titular, siendo no tan grande el número de alumnos que abandonan en GM.

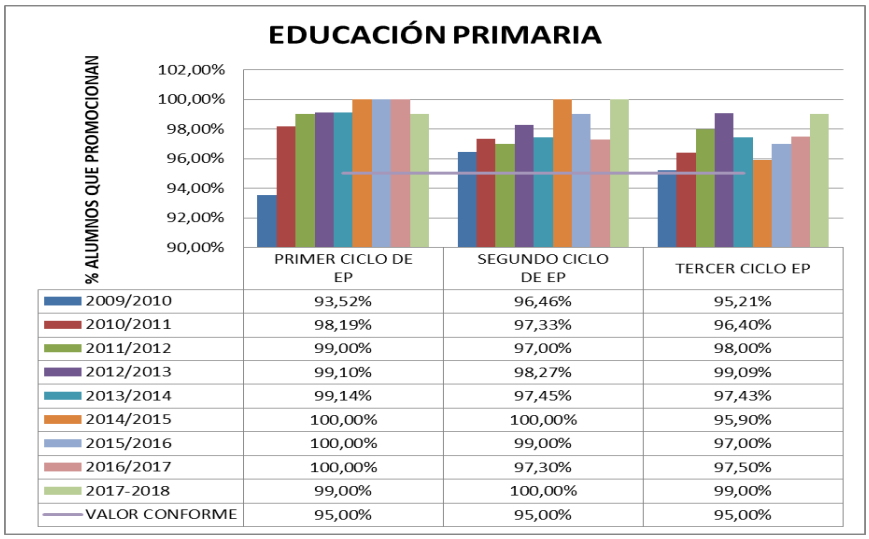


	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017-2018
CFGS	34,00%	19,36%	11,17%	19,57%	1,56%	2,50%	9,60%	4,63%	14,33%
VALOR CONFORME	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	20,00%

Si bien el último curso parece haber un repunte, lo cierto es que la

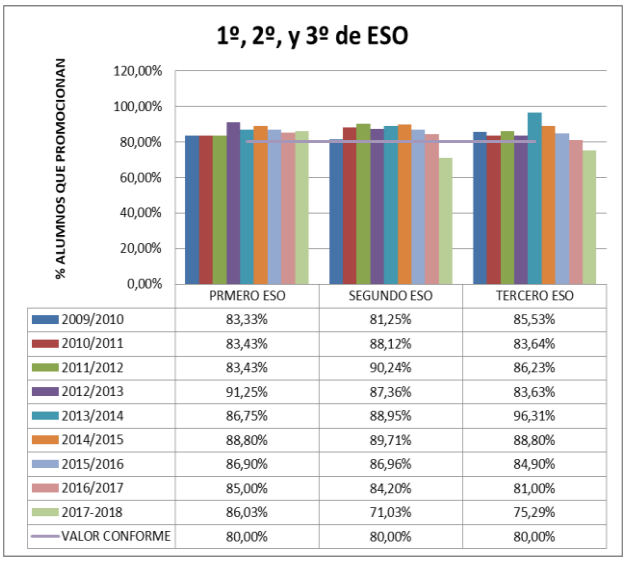
tendencia a largo plazo teniendo en cuenta los resultados del 2009-2010 muestran una clara tendencia a la baja, reduciéndose el número de suspensos notablemente desde el 34% de ese año (uno de cada 3 alumnos) hasta el 14'33% del 2017-2018, pero con valles del 1'56% o 2'50% de varios cursos en el pasado, lo cual representa un logro importante.

- *% Alumnos que promocionan*

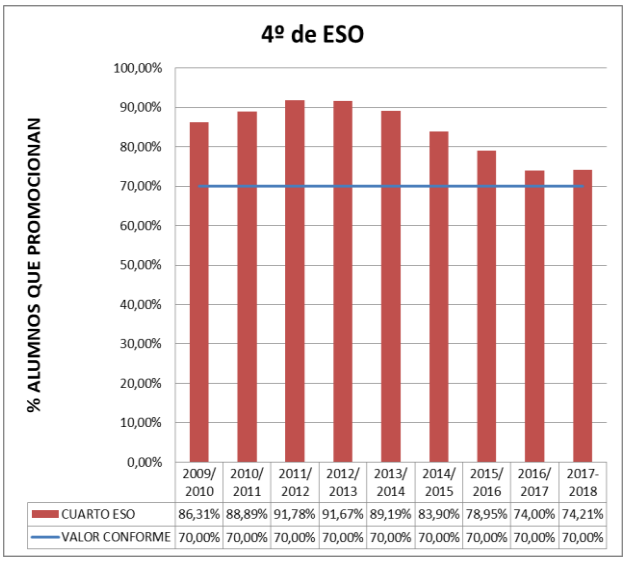


	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2009/2010	93,52%	96,46%	95,21%
2010/2011	98,19%	97,33%	96,40%
2011/2012	99,00%	97,00%	98,00%
2012/2013	99,10%	98,27%	99,09%
2013/2014	99,14%	97,45%	97,43%
2014/2015	100,00%	100,00%	95,90%
2015/2016	100,00%	99,00%	97,00%
2016/2017	100,00%	97,30%	97,50%
2017-2018	99,00%	100,00%	99,00%
VALOR CONFORME	95,00%	95,00%	95,00%

En consonancia con la disminución del porcentaje de alumnos con más de tres suspensos que se veía en el apartado anterior, se aprecia en estas gráficas una tendencia al alza en cuanto al número de alumnos que promocionan, lo cual es positivo y muestra que las técnicas de innovación que ese están incluyendo en el colegio de unos años a esta parte, están dando sus frutos, pues la rampa positiva se aprecia más fuertemente desde el 2013-2014. En primero, se mantiene un constante por encima del 98%.



	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO
2009/2010	83,33%	81,25%	85,53%
2010/2011	83,43%	88,12%	83,64%
2011/2012	83,43%	90,24%	86,23%
2012/2013	91,25%	87,36%	83,63%
2013/2014	86,75%	88,95%	96,31%
2014/2015	88,80%	89,71%	88,80%
2015/2016	86,90%	86,96%	84,90%
2016/2017	85,00%	84,20%	81,00%
2017-2018	86,03%	71,03%	75,29%
VALOR CONFORME	80,00%	80,00%	80,00%

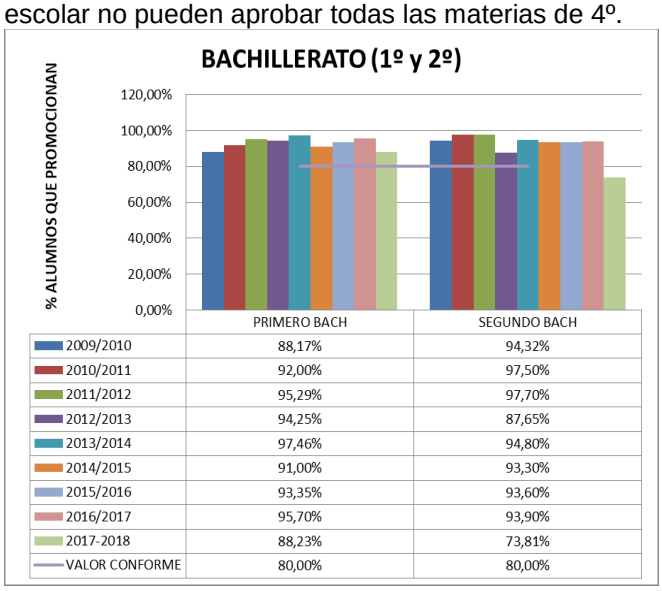


	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017-2018
CUARTO ESO	86,31%	88,89%	91,78%	91,67%	89,19%	83,90%	78,95%	74,00%	74,21%
VALOR CONFORME	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%

Las gráficas muestran una tendencia que se mantiene constante en 1º de la ESO, pero ligeramente descendente en el resto de cursos. En 4º de la ESO se aprecia un punto álgido en 2011-2012, con cota por encima del 90%, con una clara pendiente descendente hasta el 74% del curso 2015-2016, que también se ha mantenido en 2016-2017. Este 74% supone que 3 de cada 4 alumnos promocionan. Este nivel es el mismo de 3º de la ESO, estando en 2º de la ESO incluso un poco más por debajo.

En 2º y 3º ESO tenemos alumnos que promocionan por imperativo legal y que no quieren estudiar pero sus padres les tienen matriculados en el centro, hay alumnos que están esperando a cumplir 16 años para abandonar el sistema educativo, otros esperan obtener una plaza en FPB en 3º ESO.

En 4º ESO hemos tenido muchos alumnos que han cumplido los 18 años y que estaban matriculados en el centro por decisión de sus padres pero no estudiaban y algunos se prepararon la prueba de acceso de grado medio para continuar por ese camino su formación. También tenemos muchos alumnos del aula de enlace en 4º ESO que no van a titular ya que no conocen el idioma castellano y en un curso escolar no pueden aprobar todas las materias de 4º.



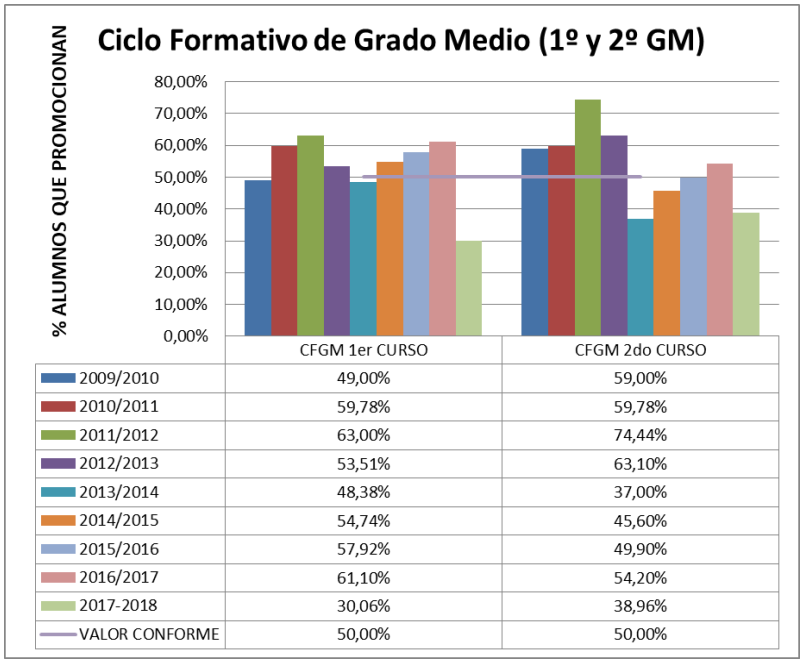
	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH
2009/2010	88,17%	94,32%
2010/2011	92,00%	97,50%
2011/2012	95,29%	97,70%
2012/2013	94,25%	87,65%
2013/2014	97,46%	94,80%
2014/2015	91,00%	93,30%
2015/2016	93,35%	93,60%
2016/2017	95,70%	93,90%
2017-2018	88,23%	73,81%
VALOR CONFORME	80,00%	80,00%

En ambos cursos de Bachillerato se mantiene una constante en torno al 90%, apreciándose una bajada durante el curso 2017-2018 en el 2º curso, que se espera sea puntual.

Este curso 2017-18, los alumnos de un grupo de 2º Bachillerato no han sabido entender que en bachillerato hay que tomar apuntes en clase, hay que estudiar todos los días y que los profesores no están detrás de ellos como niños pequeños recordándoles sus obligaciones. Esperamos que sea algo puntual.



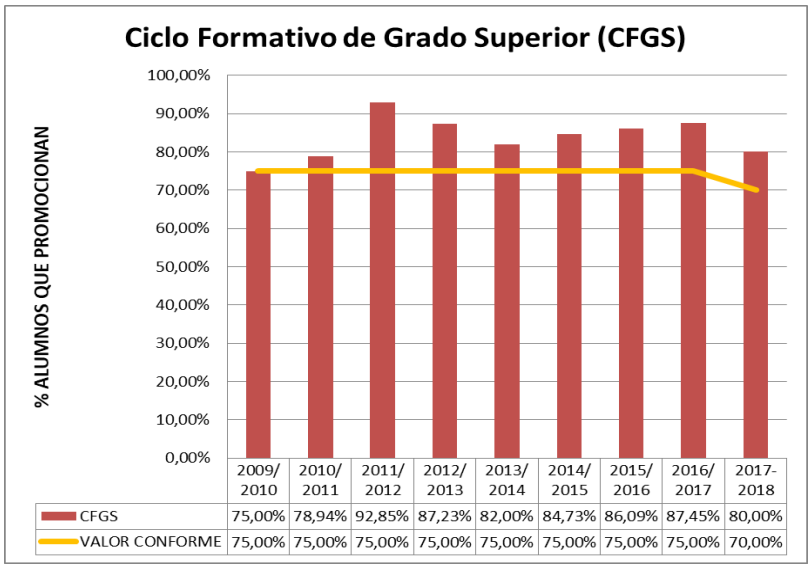
En Formación Profesional Básica se aprecia un aumento, no muy elevado, pero sí progresivo y continuo desde el 2011-2012. Esto, que es muy positivo para la FPB, puede ser indirectamente una causa de la disminución de titulados en GM, pues muchos de estos alumnos deciden seguir estudiando pero el nivel de dificultad es notablemente mayor que en Básica, con lo que los resultados no son los esperados, por lo menos el primer año.
A pesar de ello, el profesorado de Básica seguirá en la misma línea de ayuda y acompañamiento al alumno más necesitado, exigiendo cada vez un poco más con ánimo de que lleguen mejor preparados a los Ciclos Formativos de Grado Medio.



	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO
2009/2010	49,00%	59,00%
2010/2011	59,78%	59,78%
2011/2012	63,00%	74,44%
2012/2013	53,51%	63,10%
2013/2014	48,38%	37,00%
2014/2015	54,74%	45,60%
2015/2016	57,92%	49,90%
2016/2017	61,10%	54,20%
2017-2018	30,06%	38,96%
VALOR CONFORME	50,00%	50,00%

Durante un tiempo los niveles se han mantenido más o menos constantes alrededor del 50% en 1º y del 60% en segundo, si bien en ambos cursos se apreció un aumento en el número de alumnos que promocionan en el 2013-2014, que mantuvo una tendencia alcista durante 3 años. Esta tendencia se ha roto en el curso 2017-2018, donde el nivel y la actitud de los alumnos de Grado Medio de ese curso

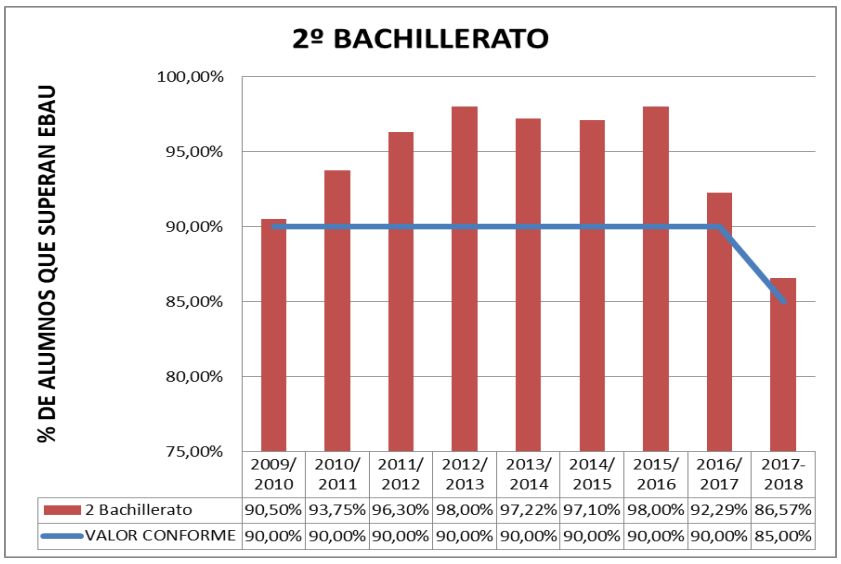
ha tenido mucho que ver, pues directamente decidieron en algunos casos dejar de intentar aprobar, por lo que los profesores han tenido que trabajar mucho en la motivación de los alumnos.



	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017-2018
CFGS	75,00%	78,94%	92,85%	87,23%	82,00%	84,73%	86,09%	87,45%	80,00%
VALOR CONFORME	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	70,00%

En Grado Superior se aprecia también cierta forma senoidal con valles y picos sucesivos desde el 2009-2010, resultando el curso 2017-2018 un valle, si bien sigue en el 80% de alumnos que promocionan, con lo que se sigue por encima del valor conforme. Se seguirá trabajando para mejorar esos porcentajes.

- *<u>% Alumnos que superan la EBAU</u>*

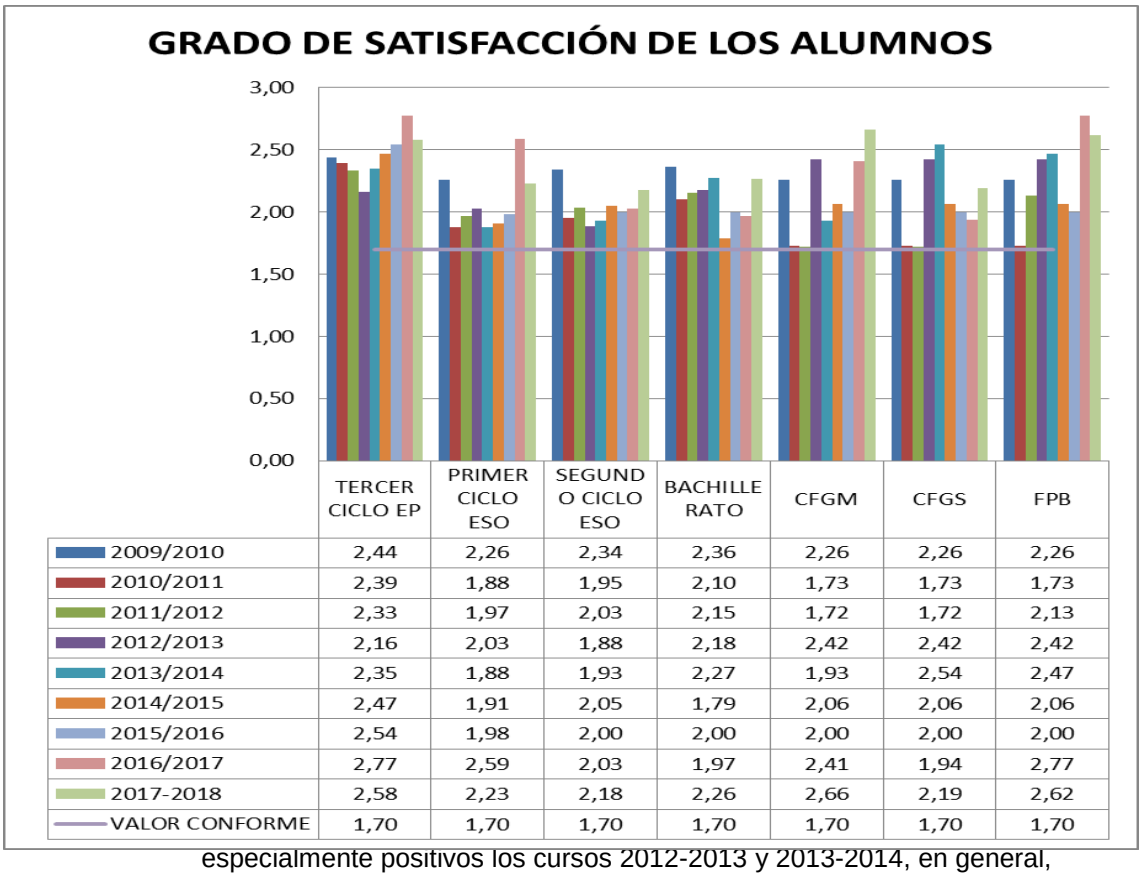


	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017-2018
2 Bachillerato	90,50%	93,75%	96,30%	98,00%	97,22%	97,10%	98,00%	92,29%	86,57%
VALOR CONFORME	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	85,00%

Tras unos años de crecimiento (entre 2009 y 2013), y un par de años de poca variación (hasta el año 2015-2016), se aprecia una bajada en los dos últimos años de más de un 10%, hasta el actual 86,7%. Es un

descenso significativo, teniendo en cuenta el alto porcentaje alcanzado durante la época de estabilidad, en que se estaba por encima del 97% de aprobados. Se pretende para el curso 2018-2019 que los alumnos realicen prácticas de laboratorio, como medio de asentar mejor los conocimientos adquiridos, poniéndolos en práctica.

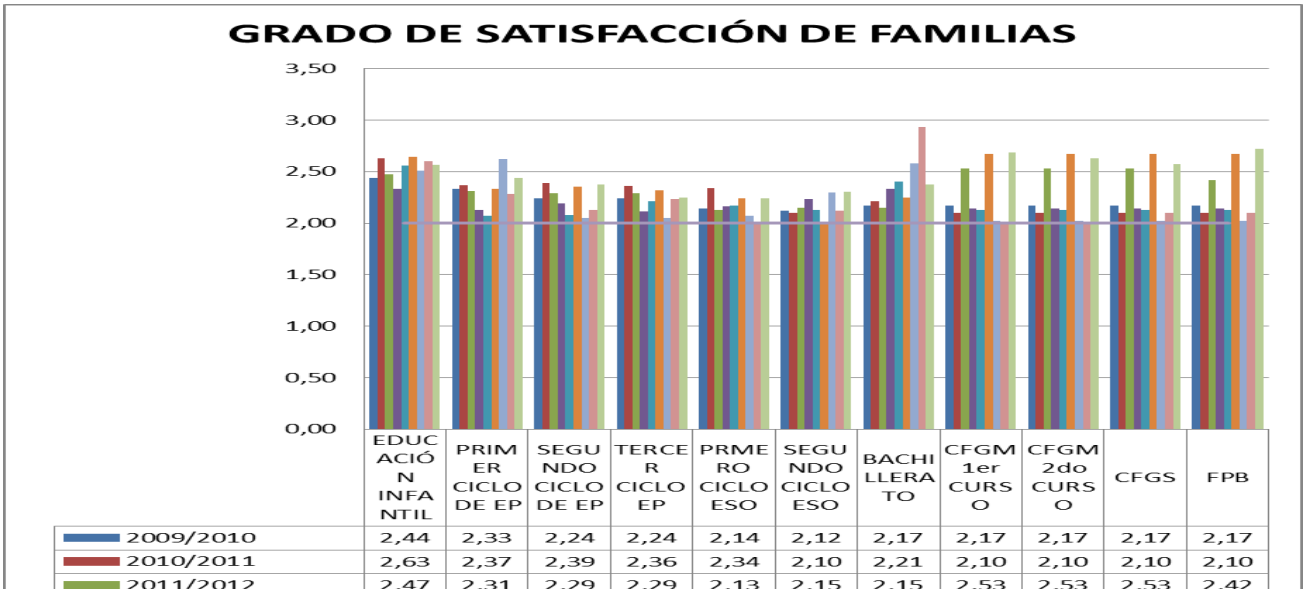
- *% Satisfacción de alumnos con la Acción docente*



	TERCER CICLO EP	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGM	CFGS	FPB
2009/2010	2,44	2,26	2,34	2,36	2,26	2,26	2,26
2010/2011	2,39	1,88	1,95	2,10	1,73	1,73	1,73
2011/2012	2,33	1,97	2,03	2,15	1,72	1,72	2,13
2012/2013	2,16	2,03	1,88	2,18	2,42	2,42	2,42
2013/2014	2,35	1,88	1,93	2,27	1,93	2,54	2,47
2014/2015	2,47	1,91	2,05	1,79	2,06	2,06	2,06
2015/2016	2,54	1,98	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
2016/2017	2,77	2,59	2,03	1,97	2,41	1,94	2,77
2017-2018	2,58	2,23	2,18	2,26	2,66	2,19	2,62
VALOR CONFORME	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70	1,70

especialmente positivos los cursos 2012-2013 y 2013-2014, en general, y los cursos 2016-2017 y 2017-2018 en FP.

- *% Satisfacción de familias la Acción docente*

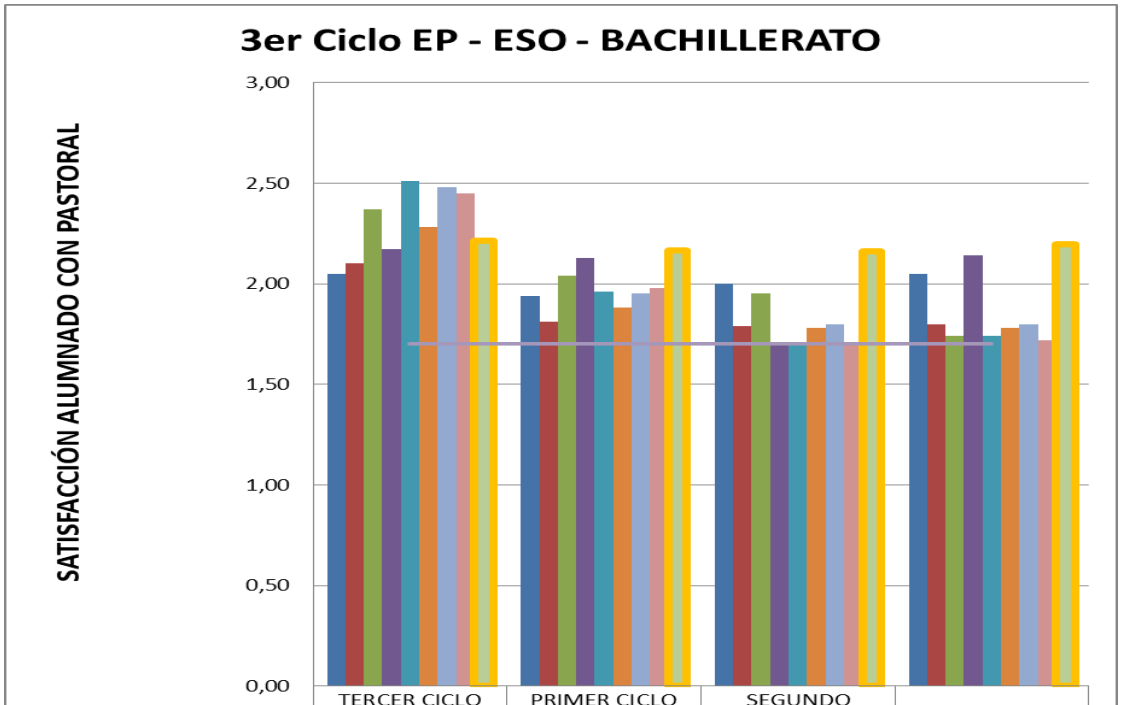


	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRMERO CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO	CFGS	FPB
2009/2010	2,44	2,33	2,24	2,24	2,14	2,12	2,17	2,17	2,17	2,17	2,17
2010/2011	2,63	2,37	2,39	2,36	2,34	2,10	2,21	2,10	2,10	2,10	2,10
2011/2012	2,47	2,31	2,29	2,29	2,13	2,15	2,15	2,53	2,53	2,53	2,42

En esta gráfica se observan perfectamente tres cosas: La primera, que la satisfacción de las familias de Infantil están por encima de la media en todos los años. La segunda, que en el resto de niveles existe una constante alrededor del 2 en casi toda la historia del Colegio desde que se tienen datos. La tercera, que hay dos años en los que la valoración, en todos los niveles de Formación Profesional, ha sido meritoria, pues se aprecian picos que superan el 2,5 en los cursos 2014-2015 y 2017-2018, lo cual es positivo ya que coincide con los años en que se está haciendo más hincapié en implementar técnicas innovadoras en toda la FP.

En lo que concierne al área de **PASTORAL**:

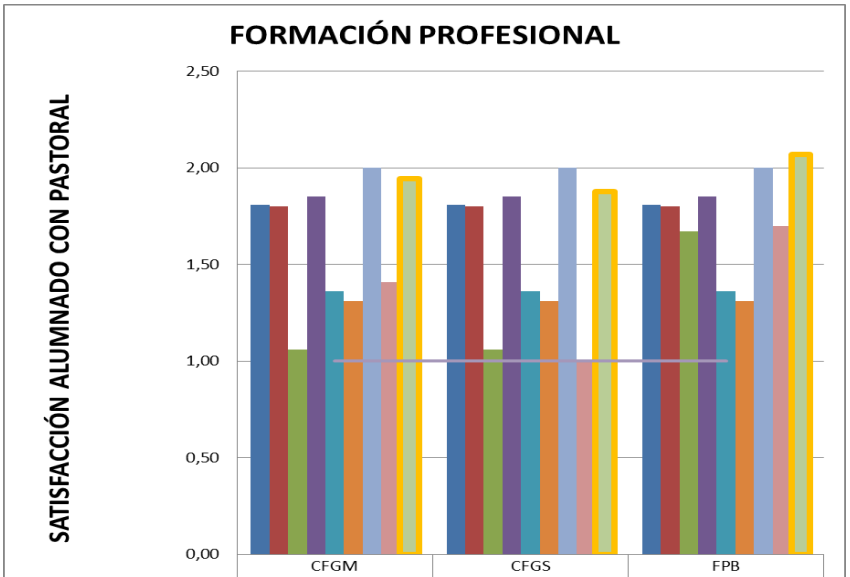
- *% Satisfacción de alumnos con Pastoral*



	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO
2009/2010	2,05	1,94	2,00	2,05
2010/2011	2,10	1,81	1,79	1,80
2011/2012	2,37	2,04	1,95	1,74
2012/2013	2,17	2,13	1,71	2,14
2013/2014	2,51	1,96	1,71	1,74
2014/2015	2,28	1,88	1,78	1,78

En la gráfica se observa que la satisfacción de los alumnos es inversamente proporcional a lo avanzado de los ciclos, es decir, están más satisfechos cuanto menor es el nivel educativo en el que están. Así pues, los niveles de primaria son mejores que los de Bachillerato, cuando los alumnos van sufriendo una pérdida de interés en materias espirituales, en busca de su identidad en plena adolescencia.
A pesar de los dicho, se aprecia un repunte muy destacado en el curso 2017-2018 en todos los ciclos, lo cual puede ser un indicador de que se está en el camino correcto para retomar el gusto del alumnado por el tipo de actividades que van asociadas a la Pastoral.

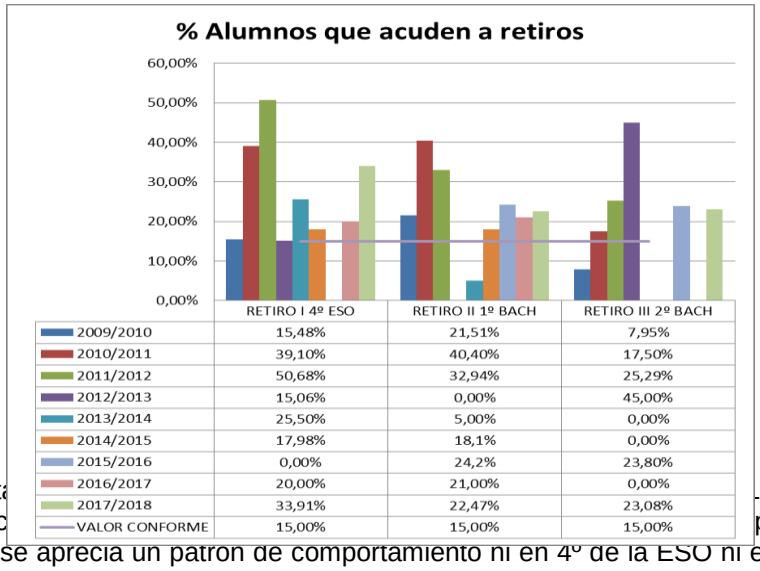
- *% Satisfacción de familias con Pastoral*



	CFGM	CFGS	FPB
2009/2010	1,81	1,81	1,81
2010/2011	1,80	1,80	1,80
2011/2012	1,06	1,06	1,67
2012/2013	1,85	1,85	1,85
2013/2014	1,36	1,36	1,36
2014/2015	1,31	1,31	1,31
2015/2016	2,00	2,00	2,00
2016/2017	1,41	1	1,7
2017/2018	1,94	1,88	2,07
VALOR CONFORME	1,00	1,00	1,00

Si bien típicamente esta valoración ofrece resultados más bajos en FP, por la sencilla razón de que se nutre de alumnos que provienen de otros centros, en su mayoría públicos y sin razón de ser religiosa, se puede observar comparando esta gráfica con la anterior que los valores están más o menos igualados, y que de la misma forma que en el apartado anterior, se aprecia un repunte significativo en el curso 2017-2018, y aquí en FP también en el curso anterior a éste, 2016-2017. Esto puede estar remarcando el buen hacer de los responsables de Pastoral en FP, así como de aquellos que trabajan para adaptar los contenidos al perfil de los alumnos de FP, que es distinto al de aquellos que llevan toda su vida estudiantil en el Colegio.

- *% Alumnos que acuden a retiros*

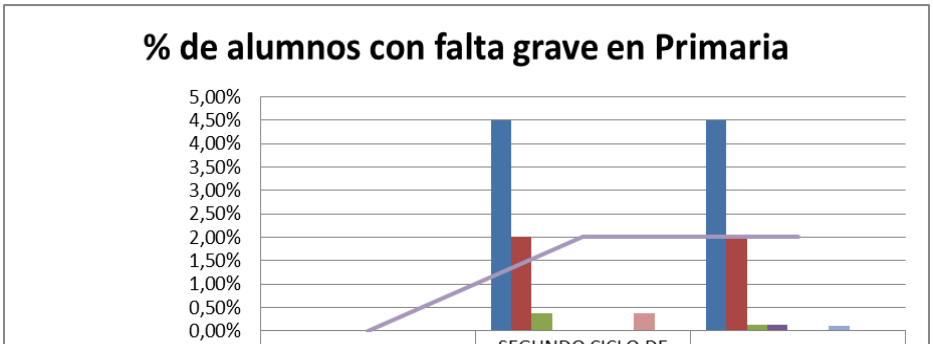


	RETIRO I 4º ESO	RETIRO II 1º BACH	RETIRO III 2º BACH
2009/2010	15,48%	21,51%	7,95%
2010/2011	39,10%	40,40%	17,50%
2011/2012	50,68%	32,94%	25,29%
2012/2013	15,06%	0,00%	45,00%
2013/2014	25,50%	5,00%	0,00%
2014/2015	17,98%	18,1%	0,00%
2015/2016	0,00%	24,2%	23,80%
2016/2017	20,00%	21,00%	0,00%
2017/2018	33,91%	22,47%	23,08%
VALOR CONFORME	15,00%	15,00%	15,00%

Esta[illegible]º de Bac[illegible]pues no se aprecia un patrón de comportamiento ni en 4º de la ESO ni en 2º de Bachillerato, aunque se puede comprobar que este último curso 2017-2018 ha tenido un 20% de asistencia, lo cual sería muy positivo que se mantuviera en el tiempo.

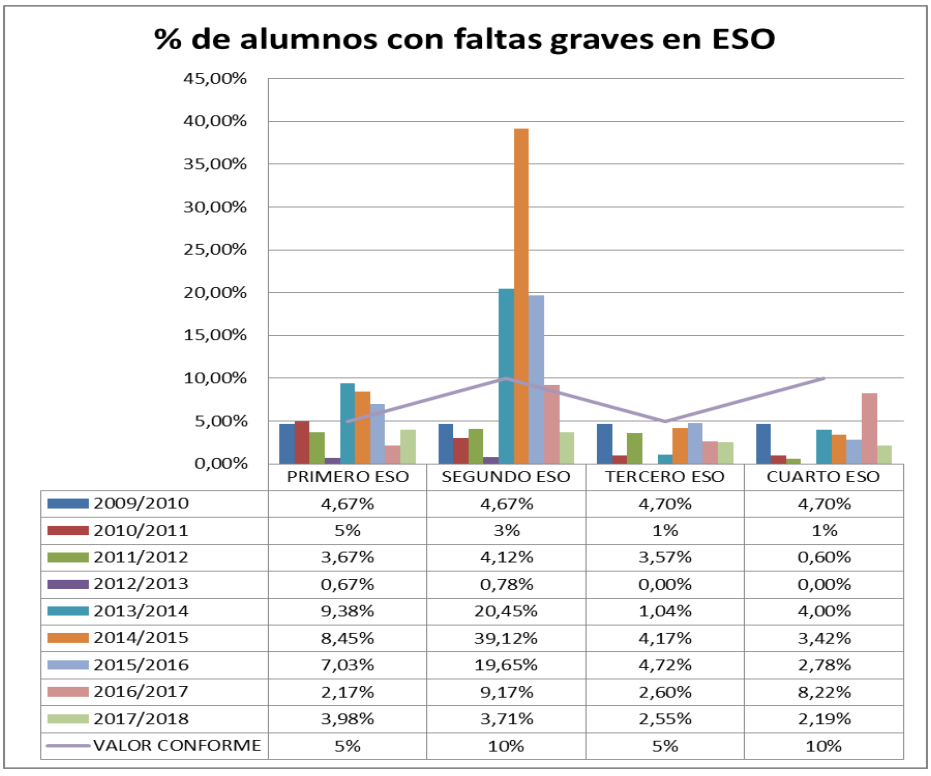
Dentro del área de los **INDICADORES DEL CENTRO**:

- *% Alumnos con faltas graves*



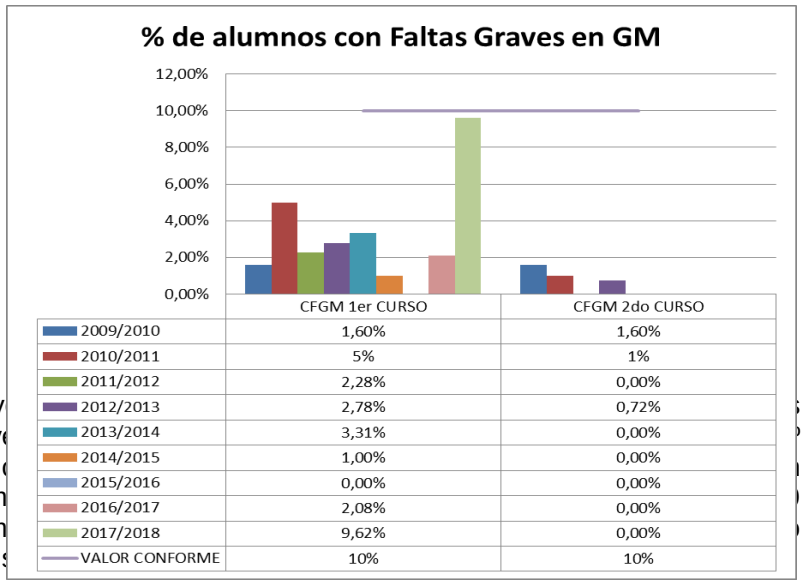
	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2009/2010	0,00%	4,50%	4,50%
2010/2011	0%	2%	2%
2011/2012	0,00%	0,38%	0,13%
2012/2013	0,00%	0,00%	0,13%
2013/2014	0,00%	0,00%	0,00%
2014/2015	0,00%	0,00%	0,00%
2015/2016	0,00%	0,00%	0,10%

Parece ser que en el 2009-2010 hubo algún problema con algún alumno en Primaria, pero las gráficas evidencian que fue algo excepcional, porque la tendencia es a que en estos niveles no existan faltas graves, tal y como se puede observar.



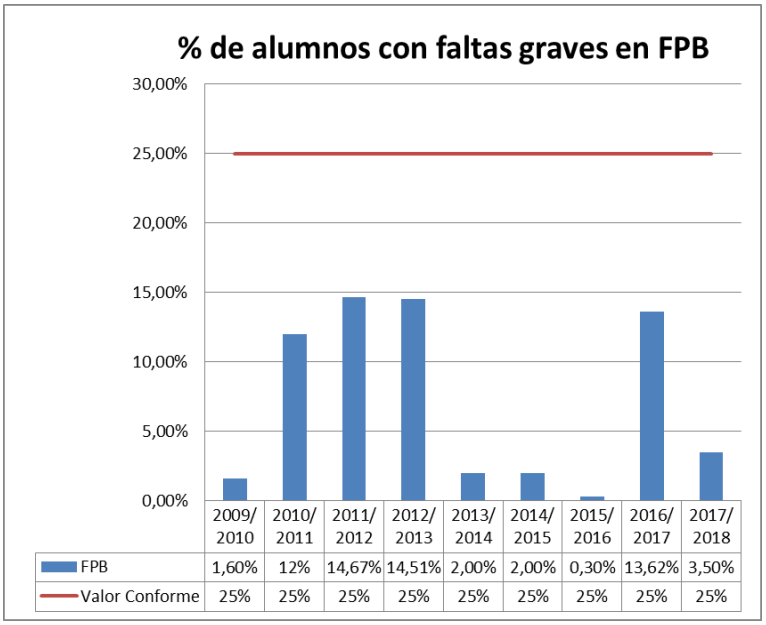
	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO
2009/2010	4,67%	4,67%	4,70%	4,70%
2010/2011	5%	3%	1%	1%
2011/2012	3,67%	4,12%	3,57%	0,60%
2012/2013	0,67%	0,78%	0,00%	0,00%
2013/2014	9,38%	20,45%	1,04%	4,00%
2014/2015	8,45%	39,12%	4,17%	3,42%
2015/2016	7,03%	19,65%	4,72%	2,78%
2016/2017	2,17%	9,17%	2,60%	8,22%
2017/2018	3,98%	3,71%	2,55%	2,19%
VALOR CONFORME	5%	10%	5%	10%

Se observa en la gráfica un repunte en 2º ESO en el curso 2014-2015 que desvirtúa la gráfica, pero también dos valores relevantes, casi en el 20%, en el curso anterior y en el posterior, por lo que podría concluirse que los mayores problemas se dan en 2º de la ESO, y que también a su vez estos se han reducido en los dos últimos años, con una tendencia a la baja desde el repunte del 14-15.
También en 1º de la ESO se dan los valores más altos, casi rondando el 10%, cuya causa puede ser la adaptación del alumno al nuevo curso, proveniente de primaria. Ese cambio y la incorporación de alumnos nuevos, puede provocar este ligero aumento.
En el resto de cursos y años no se detectan valores relevantes por encima del 5% salvo casos aislados
En Bachillerato no se han registrado casos de faltas graves, evidenciando la mayor edad de los alumnos.
Al igual que ocurre en Bachillerato, no se han registrado faltas graves en Grado Superior, lo cual va en concordancia con la edad de los alumnos matriculados.



	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO
2009/2010	1,60%	1,60%
2010/2011	5%	1%
2011/2012	2,28%	0,00%
2012/2013	2,78%	0,72%
2013/2014	3,31%	0,00%
2014/2015	1,00%	0,00%
2015/2016	0,00%	0,00%
2016/2017	2,08%	0,00%
2017/2018	9,62%	0,00%
VALOR CONFORME	10%	10%

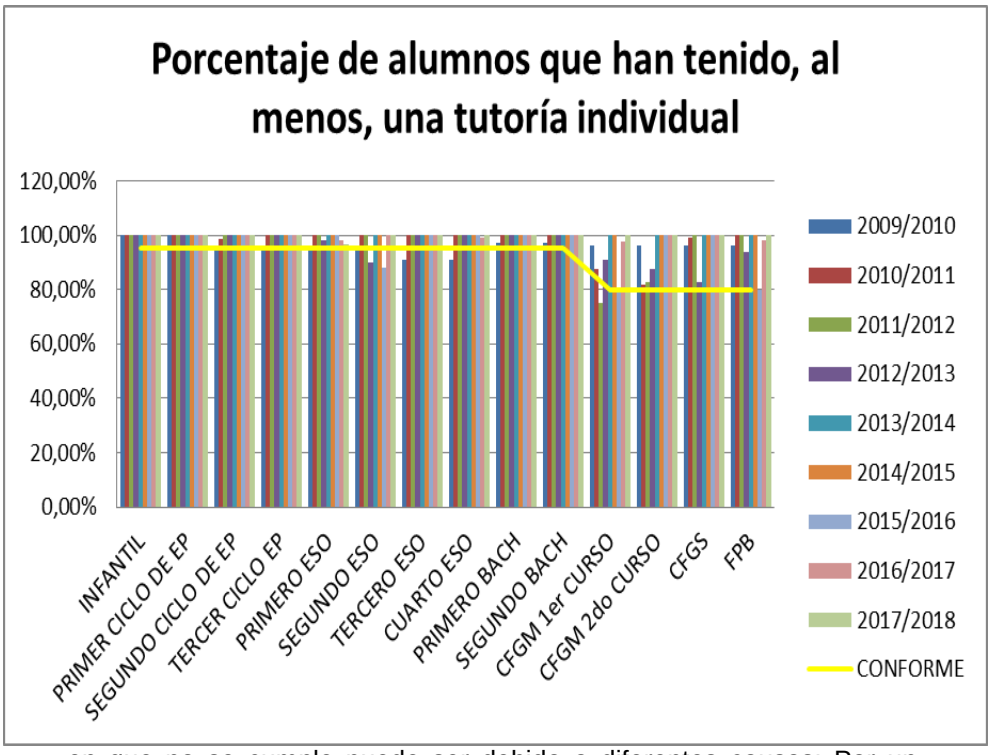
Se v
grave
del
alum
alum
que



	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
FPB	1,60%	12%	14,67%	14,51%	2,00%	2,00%	0,30%	13,62%	3,50%
Valor Conforme	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%

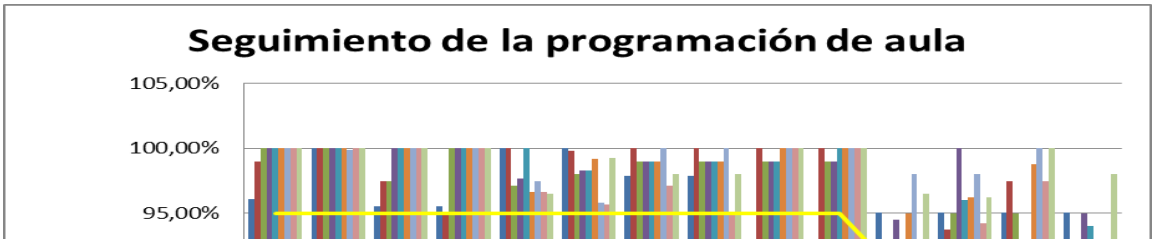
Si bien se considera un 25% como valor conforme en este apartado dado el perfil de carácter más disruptivo de los alumnos, lo cierto es que no se alcanza nunca ese valor límite, y como se mencionaba antes, una discusión entre dos alumnos, en una clase de 20, ya da un 10%, por lo que los resultados no son demasiado negativos ya que los casos registrados son puntuales.

- *% Alumnos de tutorías con el tutor*



en que no se cumple puede ser debido a diferentes causas: Por un lado, los alumnos de GS y GM son en ocasiones mayores de edad e incluso independizados, con lo que deciden no tener tutorías de seguimiento con el tutor, y éste no ha reflejado las conversaciones que haya podido tener con ese perfil de alumnos como tutoría. Por otro lado, en FPB hay ocasiones en que los alumnos abandonan antes de darle la oportunidad al tutor de haber podido hablar con el alumno, y es con los padres con quien tiene que tratar cuando el alumnos, con un perfil difícil, se niega a hablar. A pesar de ello, es en estos alumnos en quien más se centran los profesores… lo cual puede provocar otra causa por la que no se llega al 100%, y es que los alumnos que van estupendamente a veces se les deja seguir en esa trayectoria, centrándose en los que tienen problemas. En lo sucesivo se les dedicará (y dejará registro) el tiempo necesario también a este perfil de alumnos.

- *% Seguimiento programación*



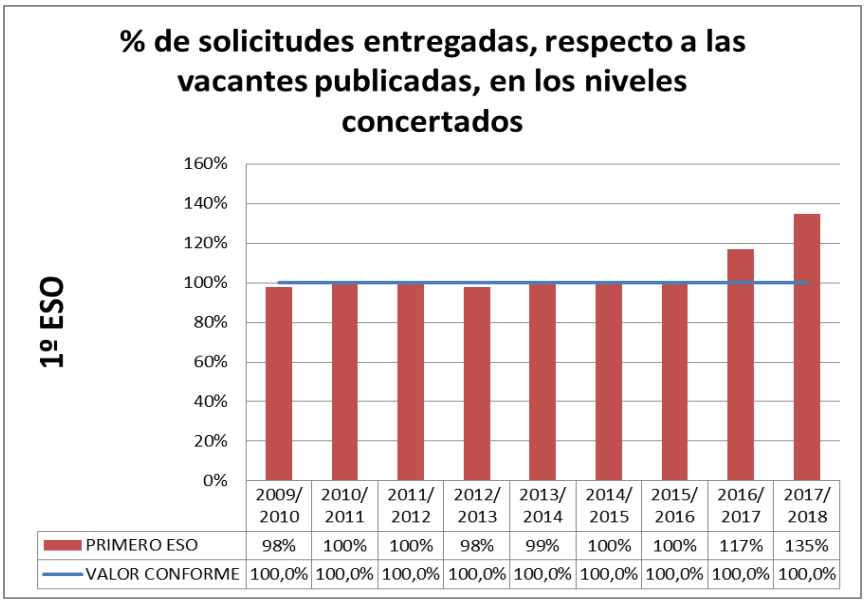
Mayormente se sigue la programación, viéndose en la gráfica que hace unos años no se seguía este criterio de forma tan estricta, pero que en los últimos años se está siempre por encima del nivel conforme del 95%.
En FP se aprecian mayores variaciones, normalmente dependiendo de la destreza de los alumnos y cómo avanzan en el desarrollo de las prácticas de taller, principalmente en FPB, pero siempre procurando mantenerse por encima del 90% que está fijado como el nivel conforme en Formación Profesional.

Dentro del área de los **ADMISIÓN**:

- *% de solicitudes entregadas, respecto a las vacantes publicadas, en los niveles concertados*



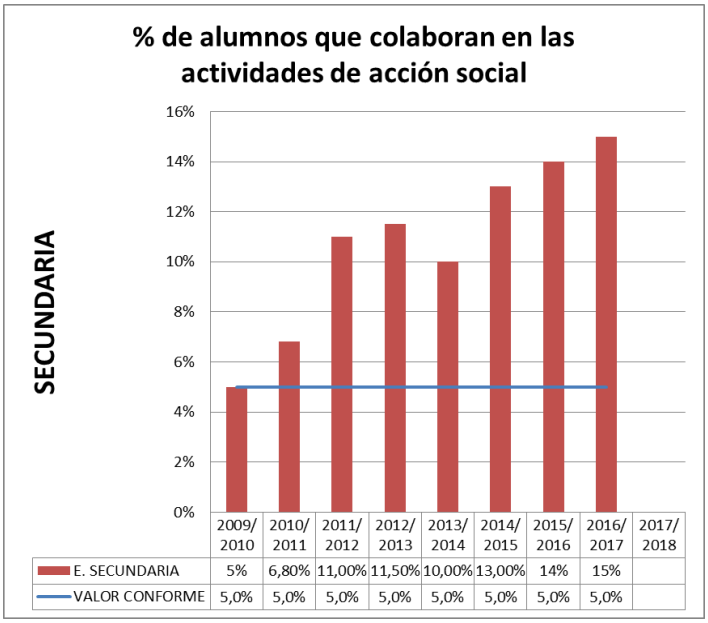
Si bien se sigue estando por encima del 100% en las solicitudes, la gráfica muestra claramente una tendencia a la baja en el número de solicitudes, que de seguir así, podría bajar por encima del valor conforme e incluso hacer peligrar el mantenimiento del número de grupos que se tiene en la actualidad. Para evitar que eso ocurra se está trabajando en mejorar la oferta educativa y la imagen del colegio, además de otras mejoras como las instalaciones.

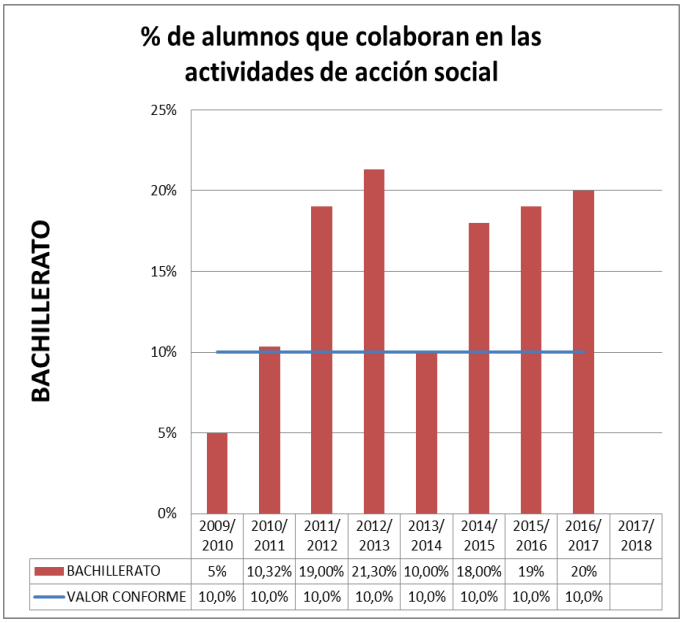


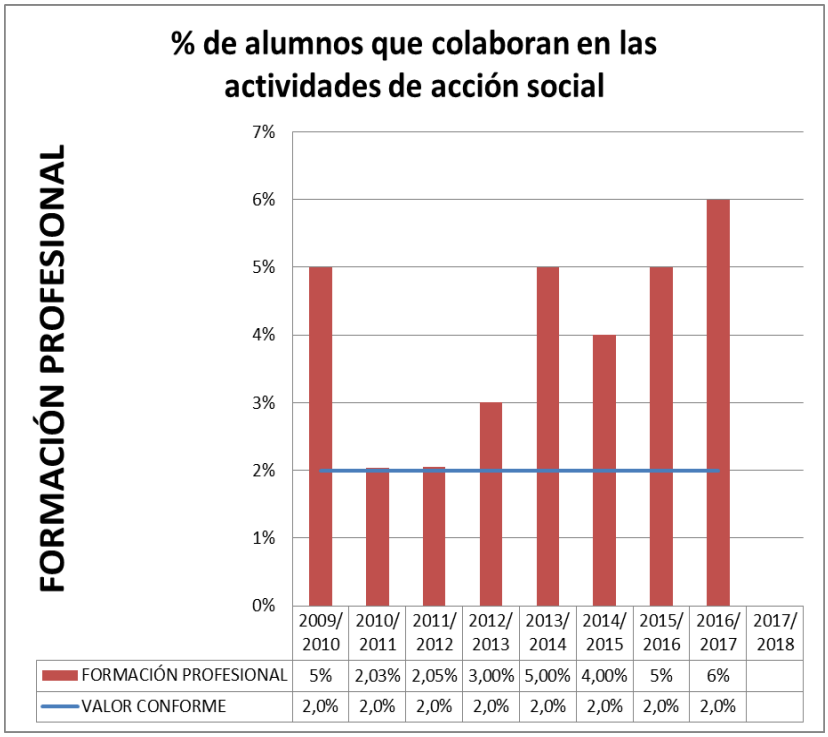
La curva en 1º de la ESO es opuesta a la de Infantil, pues en los últimos años se aprecia un repunte de las solicitudes, por encima del 100%, es decir, solicitándose más plazas de las que se publican.

Dentro del área de los **ACCIÓN SOCIAL**:

- *% de alumnos que colaboran en las actividades de acción social*







A la vista de las gráficas se evidencia que los alumnos de todas las etapas están involucrados en las actividades de Acción Social. En un porcentaje más alto en Bachillerato (cercano al 20%) por motivos de edad, seguido de los alumnos de Secundaria (alrededor del 14%), pero también en Formación Profesional alrededor del 5%, y al igual que en las otras gráficas, mostrando una clara tendencia al alza. Es meritorio el porcentaje de FP habida cuenta de que la mayoría de alumnos no tienen la trayectoria en el colegio que tienen tanto en ESO como en Bachillerato.

2.3.6 *Resultados de auditorías*

Durante el curso 2018-18 se realizó **auditoría interna**, siendo los c**riterios de la misma l**os establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y los fijados en su Manual de Calidad o Proyecto Educativo de Centro.

Se detectó una conformidad en el apdo. norma 8.5 "No existen evidencias de revisión y evaluación de las unidades didácticas en la etapa de Primaria. No existe evidencia de revisión y evaluación sobre las sesiones del PAT de uno de los tutores de Primaria" para la cual se realizaron las acciones correctivas pertinentes (ver NC 14).
Del mismo modo, se añadió una observación "Primaria: No se reflejan las nuevas metodologías aplicadas en las materias que no intervienen en ABP" sobre la cual se trabajará en el curso académico 2018-19 para subsanarla (Ver próximo plan de mejora)

Todas las etapas educativas del colegio así como la Pastoral, Departamento de Acción Social, Orientación, Gerencia y Dirección y Calidad han sido reseñadas con puntos fuertes, lo cual es muy motivante y hace que se quiera seguir cimentando todo aquello que queda reflejado en este informe y empezar nuevos retos e iniciativas que puedan mejorar el centro.

Las oportunidades de mejora marcadas son tenidas en cuenta, estudiadas y llevadas a reflexión para el curso 2018-19, siendo parte de las iniciativas y nuevos retos reseñadas en el párrafo anterior.
El informe de la auditoría interna se encuentra disponible en la carpeta multisite de la provincia, así como en la web en el apartado de calidad.

En cuanto a **la auditoría externa**, al ser un sistema multisite, este curso escolar no han seleccionado nuestro centro, por lo que no tenemos no conformidades directas, no obstante, y tal y como marca la normativa, se interpretarán como no conformidades a revisar en nuestro sistema las detectadas en el los centros auditados. La auditoría externa se ha tomado por tanto dentro del proceso multisite y se han abierto las acciones correctivas que se llevarán a cabo en el siguiente curso 2018-19 en función de las indicaciones aportadas por la provincia

La **auditoría de protección de datos** es cada dos años, por lo que este año no tocaba la misma. Se mantiene la formación en protección de datos de todo

el personal nuevo que se incorpora al centro y se mantienen las directrices que plantea la LOPD. No hay ninguna incidencia ni novedad en torno a la misma.

2.3.7 *Desempeño de los proveedores externo*

Resumen de lo más significativo del curso 2017-2018 de proveedores críticos para el funcionamiento y servicio educativo y cumplimiento de la normativa vigente.

- Hemos **deshomologado** a Inacvex, empresa que gestionaba las revisiones de climatización y de las máquinas refrigeradoras. Su falta de atención ha supuesto averías graves en los equipos de cocina y cafetería.
- La empresa Danco Aventuras, que ofrece servicios para actividades no lectivas, se **deshomologa** por sus incidencias con Hacienda, ante el posible peligro de que entre en suspensión de pagos y no tenga la cobertura de seguros adecuada para sus actividades con el riesgo de tener algún accidente con nuestros alumnos.
- No vamos contratar los servicios de Codelya, proveedor de carpintería y mamparas a prueba, por los problemas de calidad y tiempo que tuvimos con la apertura de la zona de Atención a las Familias frente a portería a inicio de curso. Queda **deshomologado**.
- **Mal servicio** ofrecido por Eco-Shredder, empresa que suministra los contenedores de destrucción segura, que nos permite dar cumplimiento al Reglamento de Protección de Datos (RPD), desde que cambiaron su nombre social y reajustaron su funcionamiento interno. Han incrementado considerablemente el precio y los tiempos de espera para retirar los contenedores llenos. De momento no hemos encontramos otra empresa que nos ofrezca el mismo servicio con mejores condiciones por lo que lo mantenemos como proveedor.
- La extraescolar de teatro de Primaria, gestionada por la empresa Chinchetas Ingenia, generó **incidencias** con los alumnos y sus familias debido principalmente a uno de los monitores que puso al os alumnos contra el colegio por la asignación temporal de espacios debido a las obras en la zona de vestuarios. Este curso escolar no ha salido grupo de teatro lo que supone una pérdida dolorosa para el centro que quiere potenciar las Artes.
- Las **incidencias** con Educ@mos siguen sin ser atendidas con la celeridad necesaria, principalmente porque no tenemos un interlocutor asignado al centro y los trámites para resolver las incidencias son muy lentos. Teniendo en cuenta que es la plataforma de comunicación con las familias esto supone un problema importante en el trabajo diario.
- Hemos **homologado**, después de renovar nuestro acuerdo por tercer curso escolar, a Académica, empresa que gestiona el Bachillerato Dual.
- Como **nuevo proveedor a prueba** tenemos a Bodet, mantenimiento y soporte del control biométrico, para dar cumplimiento a la normativa laboral del registro de jornadas del personal del centro.

2.4 Adecuación de los Recursos

Si bien hasta el momento los recursos en infraestructuras con los que cuenta el Colegio han sido adecuados, se mantiene un plan de mejora de los mismos que los va actualizando y a nivel estructural poco a poco se van realizan obras

que mejoran también al centro complementarias a las ya realizadas en el salón de actos, y tras la finalización del centro polideportivo la adecuación de los espacios comunes, etc.

El número de profesores es el adecuado en relación al número de alumnos, contándose con numerosos desdobles en los casos en que se ha considerado necesario. También el personal de Administración y Servicios se cree correctamente dimensionado para desempeñar las tareas con eficacia.

En cuanto al material, está inmerso en un proceso continuo de renovación según las necesidades, y se cree adecuado para el ritmo escolar. Especialmente en Formación Profesional el material es un punto importante para realizar las prácticas, y se destina parte importante del presupuesto para que este aspecto esté bien cubierto. Este año, al igual que el anterior, ha existido menos recursos al no tener concedidos los cursos de formación ocupacional. No obstante se ha contado con el material necesario y se están poniendo los medios para que esto no vuelva a ocurrir (se ha conseguido ya la certificación en EFQM, que supone el acceso a los cursos de formación ocupacional que trae consigo una notable adquisición de material con base a estos presupuestos.

En lo que respecta al Plan de Formación, se ha realizado un gran esfuerzo principalmente en los tres ejes planteados: formación de la provincia, formación en el bilingüismo, formación dentro del programa de innovación educativa (este curso con los ABP y se ha programado nuevamente ABP en Septiembre así como formación en Chrome Book.

Esta formación poco a poco va incorporándose al centro en la actividad docente..

2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

El centro realizó el curso 2016-17 un DAFO, y es el que se va abordando en el plan de mejora, trabajando las debilidades detectadas y mejorando día a día. No han existido incidencias y las acciones correctivas llevadas a cabo se han demostrado eficaces. Para este nuevo curso se seguirán introduciendo novedades en el plan de mejora.

2.6 Oportunidades de mejora

Análisis y propuestas de mejora para el curso siguiente, eficacia de las acciones formativas, son las que vienen determinadas en las auditorías, …

Propuestas de mejora para el próximo curso:

Provenientes de la auditoría interna

Primaria

- Revisión y evaluación de las unidades didácticas en la etapa de Primaria
- Reflejar las nuevas metodologías aplicadas en las materias que no intervienen en ABP”
- Automatizar en algunos casos el proceso de calificaciones.
- Detallar el desdoble por niveles de inglés como medida de atención a la diversidad en la programación general de la asignatura.

ESO

- Incorporación progresiva del uso de la plataforma Educamos en las entrevistas con familias, registro de calificaciones y gestión de las diferentes incidencias de los alumnos

Provenientes de los equipos del claustro:

- Cambios de equipos de trabajo en infantil para mejorar compartir y renovar las prácticas docentes
- Cambios en los grupos alumnos de 1º y 4 de primaria para mejorar la sociabilidad
- Continuidad de tutor por ciclos en primaria para potenciar el acompañamiento de los alumnos/as.
- Se trasladan a Junio las inmersiones lingüísticas en primaria y secundaria
- Implantar laboratorios en Bto.
- Se elimina la optativa deporte en 3º de la ESO, ofertándose Ref Matemáticas y cultura clásica
- Informarse sobre las posibilidades de hacer prácticas los alumnos de FPGS en otros países donde haya colegios escolapios para intentar realizar un Erasmus +.
- Aumentar el vínculo de las familias y los alumnos de FPB con el colegio

Provenientes de la auditoría externa
Pendiente de las reuniones a desarrollar con la provincia

Formación
Iniciar la formación en nuevas tecnologías que permitan su introducción en un futuro con la paulatina implantación de las unidades on line y plataformas educativas.. Chrome book en primaria y en la ESO.

2.7 Seguimiento del análisis de contexto

Se mantiene el trabajo de solución de las debilidades que surgieron en el DAFO. Éstas se van incorporando en los planes de mejora de cada curso para ir solucionando los problemas detectados, así como mejorando el centro.

Además se contemplarán parte de las mismas en el plan estratégico que se está renovando.

3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN

Fundamentamos la valoración global sobre la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad del Centro en su implantación, ponderando los siguientes aspectos:

- **Nivel de consecución de los objetivos generales**: Atendiendo a resultados que se han hecho constar en este Informe puede considerarse que se han cumplido satisfactoriamente los objetivos generales del plan de mejora planteados para este curso 2016-2017.

- **Estructura y elementos del Sistema de Gestión de la Calidad:** Para atender a los requisitos de la Política de Calidad el Centro cuenta con la estructura y elementos diseñados en su Sistema de Gestión de Calidad valorándolos adecuados para la consolidación del Sistema. Se mantiene una reunión al menos mensual con el GCC.

3.1 Oportunidades de mejora

- Automatizar el proceso de calificaciones mediante el uso cuaderno del profesor en la plataforma EDUCAMOS

- Detallar el desdoble por niveles de inglés como medida de atención a la diversidad en la programación general de la asignatura. Se evidenciará en las PGA

- Se recordará a los profesores de la necesidad de usar en mayor medida de la plataforma Educamos para registrar las entrevistas con familias, registro de calificaciones y gestión de las diferentes incidencias de los alumnos. Se evidenciará en las actas de coordinadores de sección.

- Se analizará la información de recogida en las evaluaciones y se utilizarán para los indicadores con los que se planifican los objetivos.

- La solicitud de apoyo en orientación con un nuevo PT dado el elevado número de alumnos ACNEE y con dificultades que el colegio específico.

- Mejorar los porcentajes de innovación educativa planteados en todas las etapas

- Acta de reunión de evaluación con los alumnos trimestral en la ESO y Bto que reflejen los acuerdos alcanzados.

3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad

Para el próximo curso 2018-2019 no se prevén cambios legislativos importantes. No obstante habrá que realizar un seguimiento de las iniciativas legislativas propuestas como son:

- La posible financiación mediante cheque de los bachilleratos privados
- La posible financiación de los orientadores de primaria.
- Se incorpora el logo de EFQM en los documentos de FP y se adecúa el sistema a la medición de EFQM en cuanto a las encuestas de satisfacción (lo hacemos sobre 5, para facilitar su extrapolación a EFQM)

3.3 Necesidades de Recursos

Se mantienen los recursos tanto humanos como materiales actuales, valorándose como suficientes.
Actualmente se mantienen las obras de mejora en parte de las zonas comunes del centro que generarán un complejo deportivo para el centro escolar y la ciudad de Getafe.